Касса самообслуживания АТОЛ 3210



Паспорт

2026

Паспорт

Версия документа от 05.05.2026

Содержание

1. Общие указания 4
2. Основные технические данные и характеристики 5
3. Стойкость к внешним воздействиям 7
4. Надежность 7
5. Комплектность 8
6. Описание маркировки 8
7. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка 9
8. Указания по заполнению паспорта КСО 10
9. Указания по вводу в эксплуатацию 11
10. Указания по проведению пуско-наладочных работ 11
11. Свидетельство о приёмке 13
12. Свидетельство об упаковке 13
13. Акт ввода КСО в эксплуатацию 14
14. Отметки о техническом обслуживании 15
15. Сведения о ремонтах узлов КСО 16
16. Маркировка КСО 17
17. Акт вывода КСО из эксплуатации 18
18. Заявка на гарантийный ремонт 19

1. Общие указания

1.1. Данный «Паспорт» содержит описание параметров и технических характеристик кассы самообслуживания АТОЛ 3210 (далее – КСО), которая в зависимости от установленной материнской платы имеет три модификации:

- АТОЛ 3210 J6412;
- АТОЛ 3210 I5-10gen;
- АТОЛ 3210 N100.

Также модификация КСО данной модели может отличаться цветом корпуса КСО (белый или черный), наличием ридера магнитных карт, моделью встроенного сканера штрихкодов, модуля Wi-Fi, объемом встроенной памяти, наличием креплений для ККТ и (или) пинпада, а также наличием и количеством розеток 220 В.



Модификацию КСО уточняйте у поставщика. Подробное описание модификации отражено на шильдике (см. разделы «Описание маркировки» и «Маркировка КСО» на страницах 8 и 17, соответственно).

1.2. Перед вводом кассы самообслуживания АТОЛ 3210 в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с документом «Руководство по эксплуатации» (представлен на сайте компании АТОЛ).

1.3. Касса самообслуживания АТОЛ 3210 применяется торговыми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении расчетов.

1.4. Изготовитель КСО: ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

По всем вопросам, связанным с консультированием, обслуживанием и ремонтом, обращаться по адресу 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 13, этаж 1, пом. 1.1 (т.: +7 (495) 730-7420, e-mail: question@atol.ru) или в Авторизованные Сервисные Центры (АСЦ). Список АСЦ, уполномоченных на проведение сервисного обслуживания ККТ, расположен на сайте https://www.atol.ru/company/service-support/service-organizations/.

2. Основные технические данные и характеристики

В состав КСО входят следующие основные узлы:

материнская плата – электронный блок управления, выполняющий функцию устройства ввода/вывода и обеспечивающий выполнение всех функций, соответствующих требованиям к КСО, в КСО установлена одна из материнских плат:

Характеристика	Значение для АТОЛ 3210 с ЦП:		
	J6412 (код 60472)	I5-10gen (код 63975)	N100 (код 65349)
Процессор	Intel Celeron Processor J6412, 4 cores, 4 threads, 2.0 GHz	Intel Core i5-10310U, 4 cores, 8 threads, 4.40 GHz	Intel N100, 4 cores, 4 cores, 4 threads, 3.4 GHz
Накопитель	SSD 128 GB (до 256 GB)	SSD 128 GB (до 256 GB)	SSD 128 GB (до 256 GB)
Оперативная память	DDR4 4 GB (до 8 GB)	DDR4 8 GB (до 16 GB)	DDR4 4 GB (до 16 GB)
Поддерживаемые ОС	Windows / Linux		

– Плата управления сенсорной панели – плата для управления сенсорной панелью и передачи данных плате управления LCD; в корпус КСО устанавливается плата сенсорной панели D1-101 (код 61281);

– плата инвертора матрицы – небольшая печатная плата, которая передает и преобразовывает постоянный ток от материнской платы в переменный для питания и подсветки ЖК-дисплея; в корпус КСО устанавливается плата инвертора матрицы YE-238 (код 60123);

– плата управления световым индикатором – плата для управления световым индикатором и передачи данных материнской плате; в корпус КСО устанавливается плата FY_AllLed v.1.6 (код 60508); световой индикатор и, соответственно, плата управления световым индикатором устанавливаются опционально;

– плата USB – печатная плата для управления USB; в корпус КСО устанавливается плата FY-2xUSB (код 60507);

– встроенный сканер для считывания штрихкодов товаров, в корпус КСО может быть установлен сканер штрихкодов одной из моделей: Mindeo FS-X4 или Mindeo MP768i (код 60474); к КСО также можно подключить внешний сканер штрихкодов;

– два динамика 60506;

– дисплей 21.5″ 16:9 1920 x 1080 с сенсорной панелью, обеспечивающие отображение текстовой и графической информации, и взаимодействие и управление КСО через интерфейс, в КСО устанавливается дисплей с сенсорной панелью 60473;

– внутренний блок питания LD1215P, который состоит из AC/DC адаптера питания, служащего для преобразования переменного напряжения сети 220 В в постоянное напряжение 12 В для управления питанием КСО и всех ее элементов; код блока питания 60475;

– ридер магнитных карт, предназначен для осуществления оплаты с помощью платежных банковских карт с магнитной полосой; в корпус КСО опционально может быть установлен ридер магнитных карт V02-HSN-R90U (код 63745); устанавливается опционально.

2.1. Электропитание КСО осуществляется через GW-PB150AW-1224 внешний блок питания 12 В, 5 А, 150 Вт; входное напряжение блока питания от сети ~(220±10%) В, частота (50+20%) Гц).

2.2. Масса, не более, кг:

– без упаковки: 16.8;
– в упаковке: 18.1

2.3. Габариты, не более, мм (±5):

– без упаковки: 318 × 700.1 × 120;
– в упаковке: 420 x 860x 230.

2.4. Порты для подключения периферийных устройств и интерфейсы обмена:

– четыре разъема USB;

– один разъем VGA;

– один разъем RJ45;

– один разъем RS-232;

– один разъем для подключения микрофона;

– один разъем для подключения ауди-устройств;

– один разъем AC;

– один разъем DC.

3. Стойкость к внешним воздействиям

КСО допускается применять при:

- температуре окружающей среды от +0 °С до + 45 °С;
- относительной влажности от 20% до 90%;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. Ст.).

КСО в упаковке для транспортировки выдерживает без повреждения воздействие следующих климатических и механических факторов:

- температуру окружающей среды от -20 °С до +60 °С;
- относительную влажность от 10% до 90%;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).

4. Надежность

№	Составляющая	Перечень возможных неполадок	Процент вероятности возникновения неисправности
1.	Материнская плата	– Отсутствие сети; – Отказ или неточная калибровка сенсорного экрана; – Случайная перезагрузка	0,38%
2.	Дисплей с сенсорной панелью	– Отказ или неточная калибровка дисплея; – Нечеткое (размытое) изображение; – Отсутствие выходного сигнала	0,56%
3.	Сканер штрихкодов	– Штрихкод не считывается/не декодируется; – Сбой ПО сканера; – Необходима инициализация	0,22%

5. Комплектность

№	Наименование изделия	Количество
1.	КСО АТОЛ 3210	1
2.	Кабель сетевой для компьютера с евровилкой	1
3.	Комплект упаковки	1
4.	Паспорт	1
Опции		
5.	Крепление для ККТ	1
6.	Крепления для пинпада	1
7.	Ридер магнитных карт	1
8.	Световой индикатор	1
9.	Розетка 220 В	1
10.	Розетка 220 В	2

6. Описание маркировки

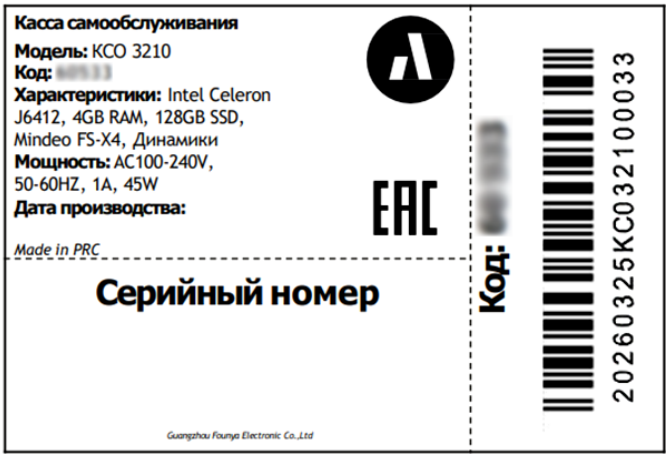
6.1. Маркировка КСО находится на задней панели КСО и содержит следующие данные:

- наименование или логотип предприятия-изготовителя;
- наименование, модель и код модели КСО;
- серийный номер;
- дату изготовления;
- знак соответствия Таможенного союза;
- характеристики (процессор, объем ОЗУ и ПЗУ, модель сканера штрихкодов);
- параметры питания (напряжение, номинальный ток, мощность).

6.2. Места маркировки указаны в разделе «Маркировка КСО».

Шильдик:

АТОЛ 3210 J6412



АТОЛ 3210 I5-10gen



АТОЛ 3210 N100



7. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка

7.1. Гарантийный срок работоспособности КСО составляет 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 15 месяцев с даты отгрузки от Изготовителя. Гарантийные обязательства не распространяются на термопечатающий механизм (ТПМ), автоотрезчик, внешний блок питания, соединительные кабели, печатную документацию и упаковку КСО (подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте https://www.atol.ru/company/service-support/guarantee-policy/).

7.2. Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание при:

- вводе КСО в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;

- нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
- наличии механических повреждений наружных деталей;
- нарушении марок-пломб.

7.3. Заявка на гарантийный ремонт приведена в разделе «Заявка на гарантийный ремонт».

7.4. КСО следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от –20 °С до +60 °С, относительной влажности воздуха от 20% до 90%. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.

7.5. Транспортировка КСО должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от -20 °С до +60 °С, относительной влажности от 20% до 90% и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт. ст.).

7.6. Гарантийные обязательства не распространяются на внешнее подключенное оборудование, подробнее о гарантийных обязательствах на внешнее оборудование изложено в соответствующей документации.

8. Указания по заполнению паспорта КСО

Паспорт на данную модель КСО входит в комплект поставки КСО, а также представлен на сайте компании http://www.atol.ru.

Заполнение документа «Паспорт» не является обязательной процедурой при работе с КСО. Заполнение документа нужно выполнять с учетом следующих рекомендаций.

Сведения о ремонте КСО, включая замену узлов КСО с указанием серийного номера нового узла (например, материнской платы или сканера штрихкодов), должны заноситься в таблицу «Сведения о ремонтах узлов КСО».

9. Указания по вводу в эксплуатацию

9.1. Ввод КСО в эксплуатацию осуществляется пользователем КСО или техническими специалистами, в случае обращения пользователя КСО в аккредитованный сервисный центр изготовителя КСО или другую обслуживающую КСО сервисную организацию, ввод в эксплуатацию производить согласно документации на данную модель КСО.

9.2. При вводе КСО в эксплуатацию может быть заполнен «Акт ввода в эксплуатацию» пользователем КСО или сотрудником уполномоченного АСЦ (в этом случае «Акт ввода в эксплуатацию» должен быть заверен печатью АСЦ).

9.3. Эксплуатация КСО должна производиться в соответствии с документом «Руководство по эксплуатации».

10. Указания по проведению пуско-наладочных работ

10.1. К пользователю КСО поступает принятой ОТК изготовителя и упакованной в штатную коробку. После доставки КСО к пользователю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей её.

10.2. Если при приемке обнаружено повреждение упаковочной коробки, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

10.3. Если КСО вносится с холода в теплое помещение, то необходимо дать ей прогреться при комнатной температуре, не распаковывая, в течение как минимум 6 часов.

10.4. После распаковки КСО проверить комплектность в соответствии с разделом «Комплектность» настоящего паспорта.

10.5. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения КСО рассматриваются изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

10.6. Подключение КСО к электропитанию пользователем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность КСО до проведения пуско-наладочных работ изготовителем не принимаются.

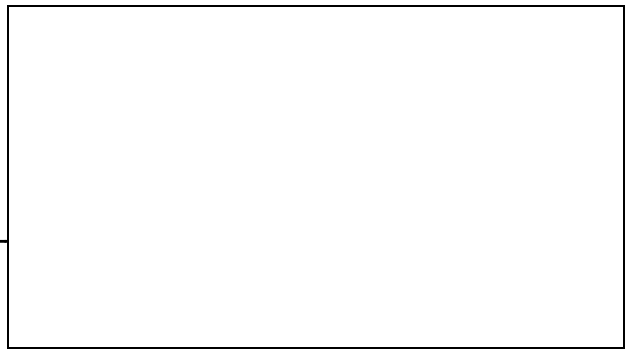
10.7. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

- произвести осмотр КСО;
- соединить и надежно закрепить разъемы;
- провести проверку функционирования по тестам, в соответствии с документацией на данную модель КСО;
- если во время проверки не было отказов, то КСО считается прошедшей пуско-наладку и введенной в эксплуатацию, при необходимости может быть оформлен Акт ввода в эксплуатацию пользователем КСО или сотрудником уполномоченного АСЦ (в этом случае Акт должен быть заверен печатью АСЦ).

10.8. Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, требующий проведения ремонтно-восстановительных работ, то необходимо обратиться в сервисный центр изготовителя или другую обслуживающую КСО организацию.

11. Свидетельство о приёмке

Касса самообслуживания АТОЛ 3210



Серийный № _____

Дата изготовления _____

соответствует техническим требованиям и признана годной к эксплуатации.

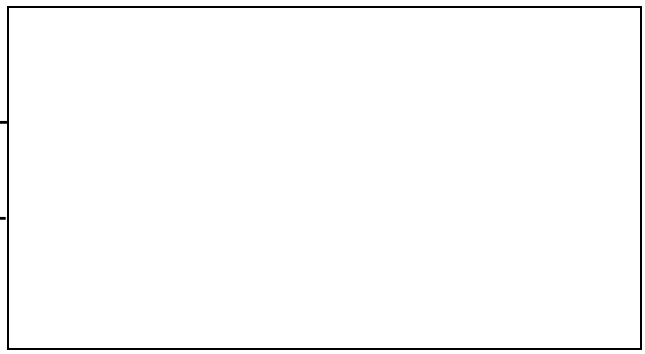
М.П.

_____

_
(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц организации, ответственной за приемку изделия)

12. Свидетельство об упаковке

Касса самообслуживания АТОЛ 3210 упакована согласно требованиям действующей технической документации.



Дата упаковки_____

Упаковку произвёл_____

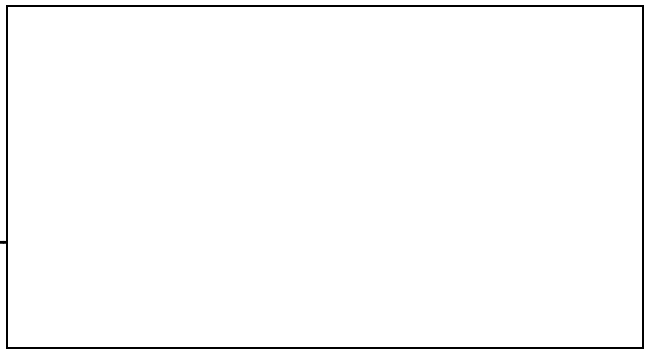
13. Акт ввода КСО в эксплуатацию

(Заполняется при необходимости на усмотрение пользователя КСО)

Касса самообслуживания модели АТОЛ 3210

Серийный №_____

Дата изготовления_____



_____

введена в эксплуатацию / забракована (нужное вписать)

_____

наименование и адрес организации (пользователя КСО)

_____

или Ф.И.О., адрес места жительства индивидуального предпринимателя-пользователя КСО

_____

наименование организации, осуществляющей обслуживание КСО и ее адрес

_____

или ФИО и адрес индивидуального предпринимателя, осуществляющего обслуживание КСО

Дата ввода в эксплуатацию «__» _____ _____ г.

14. Отметки о техническом обслуживании

(Заполняются техническими специалистами в случае обращения пользователя КСО к изготовителю КСО или другую обслуживающую КСО сервисную организацию)

Дата	Замечания о техническом состоянии	Должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись, М. П.

15. Сведения о ремонтах узлов КСО

(Заполняются техническими специалистами в случае обращения пользователя КСО к изготовителю КСО или другую обслуживающую КСО сервисную организацию. В случае ремонта по гарантии заполняется только техническими специалистами предприятия-изготовителя или АСЦ)

Дата		Характер неисправности / Принятые меры	Сервисная организация / Ф. И.О. лица, проводившего ремонт	Подпись, М. П.
поступ-ления	выхода			

16. Маркировка КСО

Два элемента марки-пломбы наклеиваются на крышку отсека, закрывающую материнскую плату так, чтобы было невозможно получить доступ к внутренней части КСО без разрушения марок-пломб. Шильдик наклеивается на заднюю поверхность корпуса КСО.



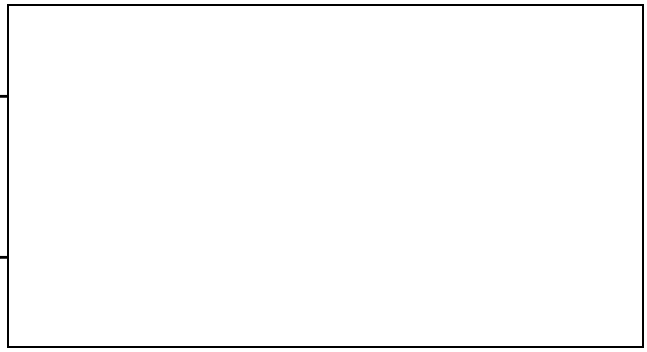
Рисунок 1. Расположение маркировки на корпусе КСО

17. Акт вывода КСО из эксплуатации

Касса самообслуживания АТОЛ 3210

Серийный №_____

Изготовлена_____



_____

(причина прекращения обслуживания КСО)

_____

(номер акта о прекращении обслуживания КСО)

_____

Специалист, производивший вывод КСО из эксплуатации

Пользователь

_____

(должность, Ф.И.О, подпись)

_____

(должность, Ф.И.О, подпись, М. П.)

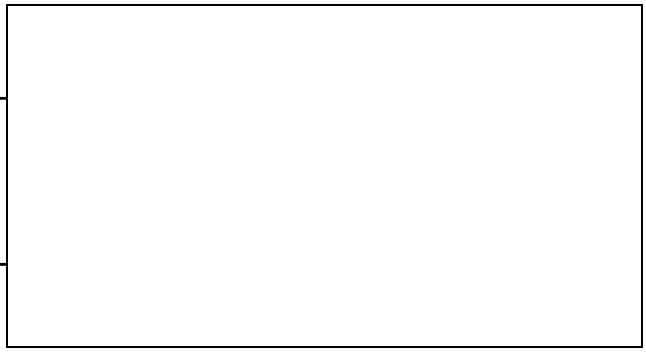
Дата вывода из эксплуатации «____» _____ _____ г.

18.Заявка на гарантийный ремонт

1. Касса самообслуживания АТОЛ 3210.

Серийный №_____

Дата изготовления_____



2. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

3. Дата ввода в эксплуатацию «___» _____ _____г.
4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

_____

5. Наработка КСО с начала эксплуатации до отказа, ч. _____
6. Внешние проявления отказа _____

_____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа)_____

_____

Специалист, ответственный
за ремонт КСО

_____
(подпись)

_____
(фамилия, инициалы)

Сервисная организация	Пользователь КСО
_____ (подпись)	_____ (подпись)
_____ (фамилия, инициалы)	_____ (фамилия, инициалы)
« » _____ _____ г. М. П.	« » _____ _____ г. М. П.

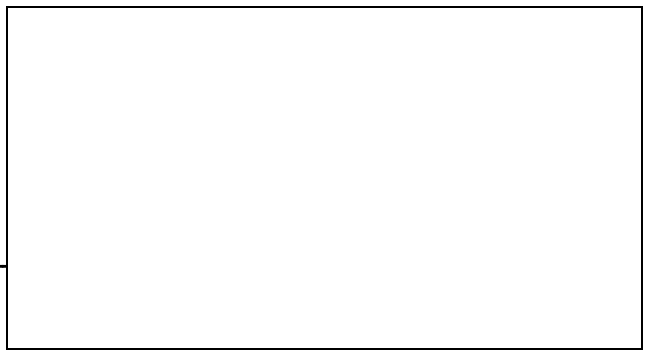
М. П.
(место печати предприятия-изготовителя)

Заявка на гарантийный ремонт

1. Касса самообслуживания АТОЛ 3210.

Серийный №_____

Дата изготовления_____



2. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

3. Дата ввода в эксплуатацию «___» _____ _____г.
4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

_____

5. Наработка КСО с начала эксплуатации до отказа, ч. _____
6. Внешние проявления отказа _____

_____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа)_____

_____

Специалист, ответственный
за ремонт КСО

_____
(подпись)

_____
(фамилия, инициалы)

Сервисная организация	Пользователь КСО
_____ (подпись)	_____ (подпись)
_____ (фамилия, инициалы)	_____ (фамилия, инициалы)
« » _____ _____ г. М. П.	« » _____ _____ г. М. П.

М. П.
(место печати предприятия-изготовителя)

Паспорт

Версия документа от 05.05.2026

Компания АТОЛ

ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4,
пом. 5, Москва 129085

+7 (495) 730-7420
www.atol.ru