Касса самообслуживания
АТОЛ 3212 miniPC J6412
АТОЛ 3212 miniPC I5-10gen
АТОЛ 3212 miniPC I5-1235U



Руководство по эксплуатации

2026

Руководство по эксплуатации

Версия документа от 21.08.2026

Содержание

Введение ... 4
Используемые сокращения ... 4
Описание КСО ... 5
Общие положения ... 5
Внешний вид ... 6
Подключение внешних устройств ... 7
Питание КСО ... 8
Габаритные размеры ... 10
Технические характеристики ... 11
Подготовка к использованию ... 13
Требования безопасности ... 13
Порядок ввода КСО в эксплуатацию ... 14
Основные компоненты КСО ... 16
Внешнее оборудование, подключаемое к КСО ... 16
ККТ ... 16
Весы ... 16
Банковский терминал (пинпад) ... 16
Внешний сканер штрихкодов ... 16
Работа с КСО ... 17
Общие положения ... 17
Оформление и оплата кассового чека на КСО ... 17
Особенности работы с КСО ... 21
Перечень возможных неисправностей ... 23

Введение

Руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с функциональными возможностями модели кассы самообслуживания АТОЛ 3212 miniPC (далее – КСО). КСО АТОЛ 3212 miniPC может быть трех модификаций, которые отличаются материнской платой, установленной в корпус КСО:

- АТОЛ 3212 miniPC J6412;
- АТОЛ 3212 miniPC I5-10gen;
- АТОЛ 3212 miniPC I5-1235U.

Обозначение платы указывается на шильдике КСО (более подробная информация представлена в «Паспорте»).

До ознакомления с документацией на КСО, ввода КСО в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ подключать КСО к ПК и сети электропитания, а также подключать к КСО периферийное оборудование не разрешается.

Пуско-наладочные работы и техническое обслуживание КСО может производиться технически подготовленными специалистами с использованием документации для данной модели КСО.

В настоящем руководстве представлена информация о работе с КСО, описаны параметры ее настройки, примеры использования.



Запрещается включать КСО до ознакомления с разделом «Требования безопасности».

Используемые сокращения

АСЦ	Аккредитованный сервисный центр
ЗН	Заводской номер КСО
ККТ	Контрольно-кассовая техника
КСО	Касса самообслуживания
ОС	Операционная система
ОФД	Оператор фискальных документов
ПО	Программное обеспечение
ФНС	Федеральная налоговая служба

Описание КСО

Общие положения

Касса самообслуживания — это специальное устройство, позволяющее покупателю самостоятельно сканировать, взвешивать и оплачивать товары. КСО устанавливают в торговые залы с целью разгрузки кассовой зоны и снижения потребности в персонале. КСО занимает меньше места в торговых залах, чем классический кассовый узел, что позволяет на равной площади разместить большее число кассовых линий. Касса самообслуживания АТОЛ 3212 miniPC подходит предприятиям торговли любого формата – от небольших точек до сетевого ритейла, а также АЗС, кафе и фудкортам.

В магазинах розничной торговли КСО позволяет автоматизировать процесс самообслуживания – покупатель может самостоятельно отсканировать штрихкод приобретаемого товара, при необходимости взвесить товар, получить кассовый чек в бумажном или электронном виде. АТОЛ 3212 miniPC помогает повысить эффективность бизнеса и лояльность покупателей. Установив кассу самообслуживания, можно:

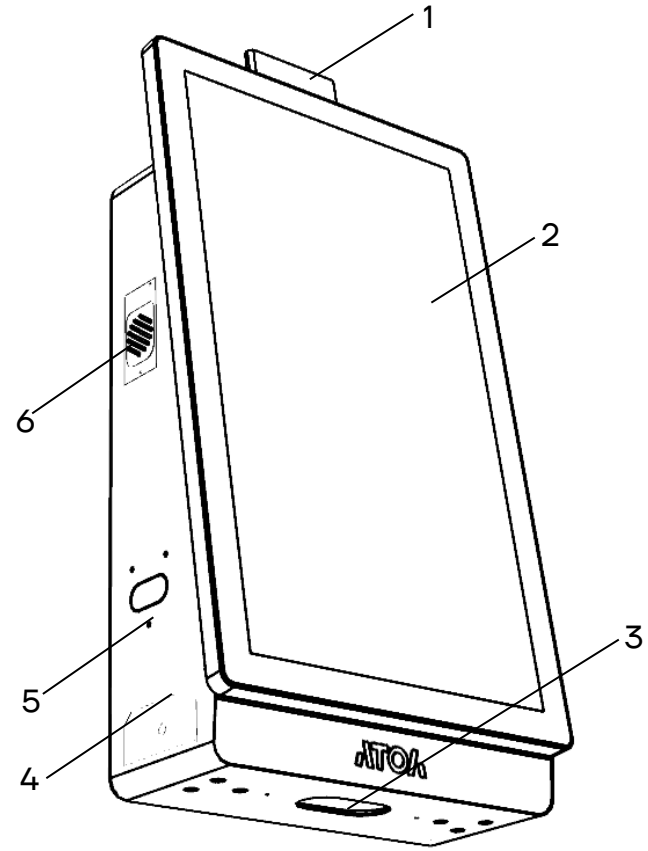
- увеличить проходимость своей торговой точки, товарооборот и скорость обслуживания;
- сократить очереди, снизить нагрузку на кассиров в пиковые часы и уменьшить затраты на персонал в целом.

КСО являются альтернативой традиционным кассам розничных сетей. Наиболее часто КСО применяются в больших продуктовых магазинах и супермаркетах.

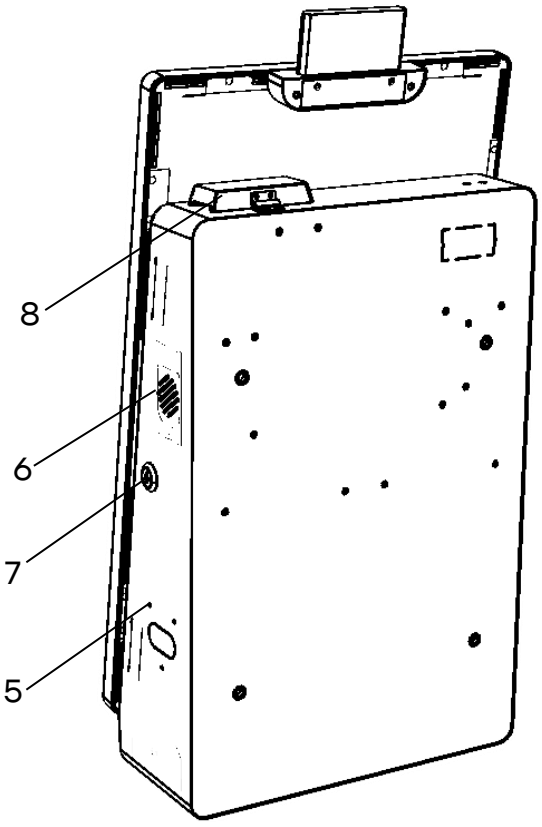
КСО может иметь две модификации, которые отличаются материнской платой и наличием интерфейсной платы с дополнительными USB-разъемами для подключения внешних устройств и разъемов питания.

Касса самообслуживания АТОЛ 3212 miniPC – универсальное решение, помогающее магазинам любого формата повысить продажи и эффективность обслуживания. Устройство оснащено высокопроизводительным процессором, обладает стальным корпусом и multi-touch-дисплеем, защищенным стеклом, устойчивым к появлению царапин.

Внешний вид



а)



б)

1. Световой индикатор (устанавливается опционально).
2. Сенсорный ЖК-дисплей.
3. Выводное отверстие для прокладки кабелей подключаемых внешних устройств.
4. Корпус КСО.
5. Отверстия для крепления кронштейна для внешних устройств, располагаются слева и справа.
6. Отверстия для динамиков (расположены с левой и правой боковой поверхности корпуса КСО).
7. Замок для фиксации задней крышки, используемый для исключения несанкционированного доступа к электронным составляющим КСО.
8. Защитная крышка для разъема USB и кнопки загрузки ОС.

Рисунок 1. Внешний вид КСО АТОЛ 3212 miniPC: а) вид спереди/слева/снизу; б) вид сзади/справа/сверху

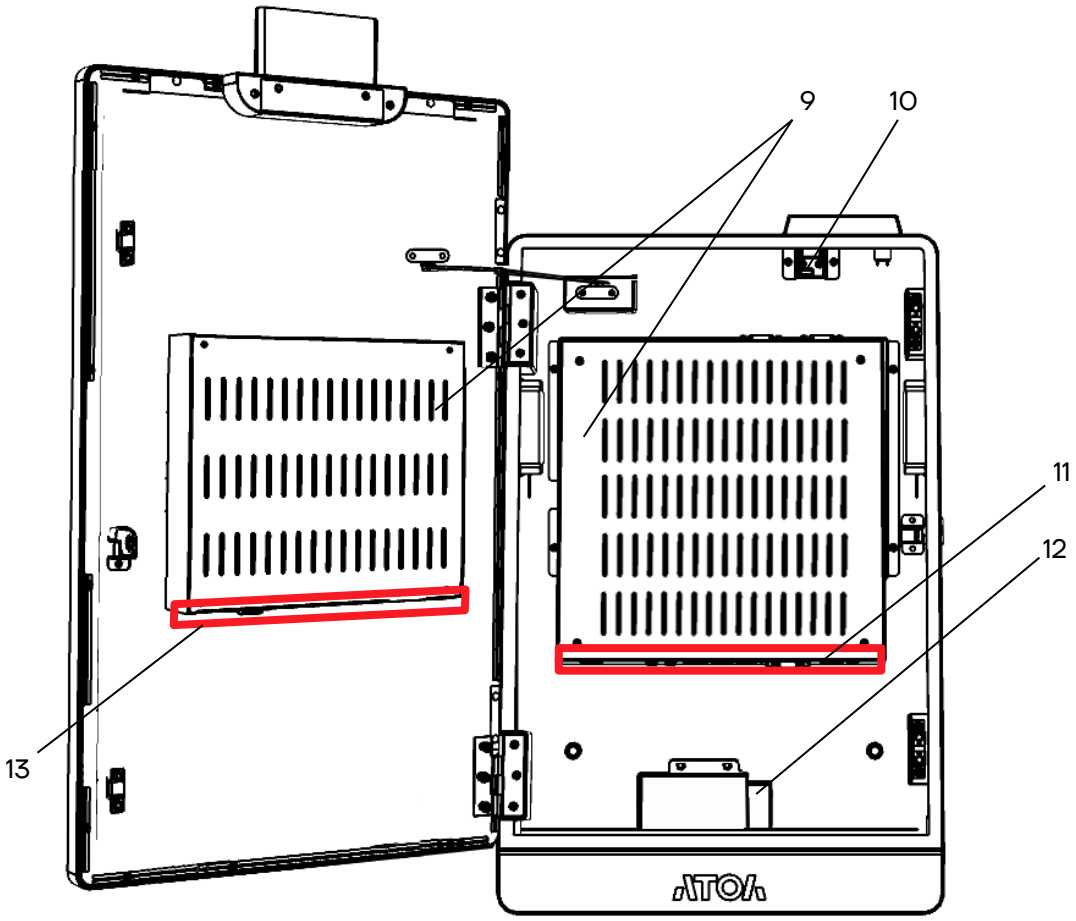


Рисунок 2. Вид КСО с открытой задней крышкой

9. Защитная крышка с перфорацией.
10. Модуль с разъемом USB (Type A).
11. Панель с разъемами правая (см. раздел «Подключение внешних устройств»).
12. Блок питания.
13. Панель с разъемами левая (см. раздел «Подключение внешних устройств»).

Подключение внешних устройств

К КСО можно подключить внешние устройства, например, контрольно-кассовую технику, банковский платежный терминал (пинпад), внешний сканер штрихкодов, весы и т. д. В КСО две панели с разъемами, которые расположены во внутренней части корпуса КСО на поверхности части с дисплеем (слева) и на поверхности основной части (справа) (см. рисунок 2).

Панели с разъемами для подключения внешних устройств (см. рисунок 2) имеют вид:

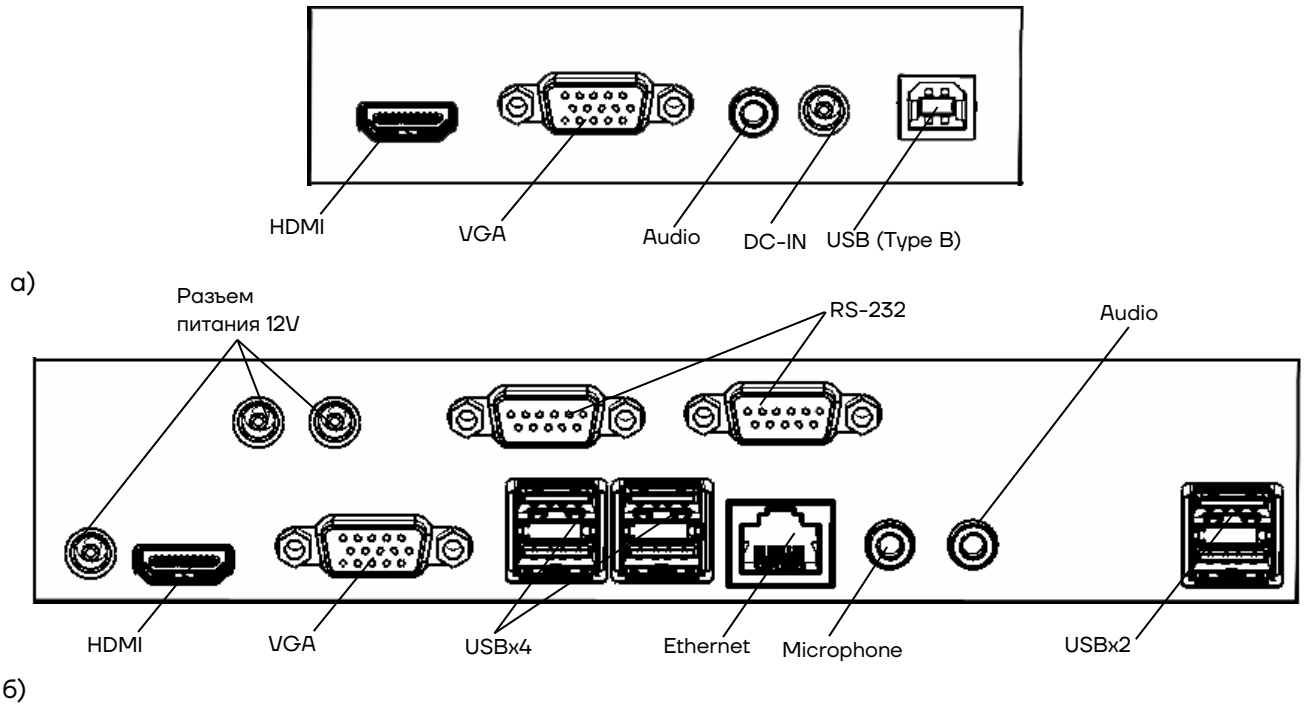


Рисунок 3. Панель с разъемами для подключения внешних устройств: а) панель с разъемами в левой части корпуса; б) панель с разъемами в правой части корпуса

Питание КСО

Питание кассы самообслуживания осуществляется от сети питания 220 В, 3.75 А, 45 Вт через блок питания GM95-120700-F (12 В, 7 А, 84 Вт).

Для включения КСО нужно сначала продеть кабель сетевой через проем в нижней части корпуса КСО (см. рисунок 1 позиция 3), затем подключить кабель к разъему 220 В блока питания (см. рисунок 1 позиция 11), после этого нажать на кнопку загрузки ОС.

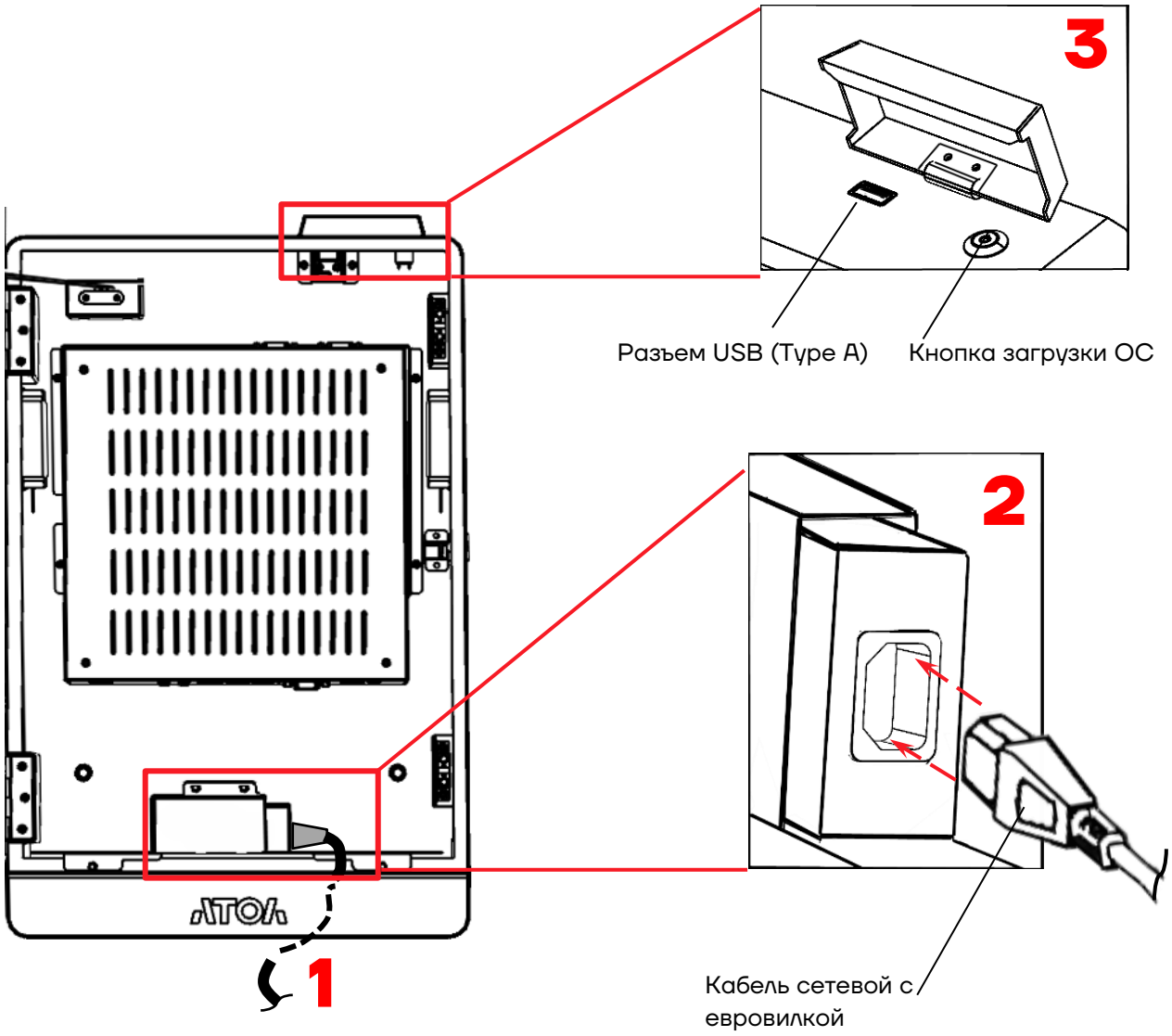
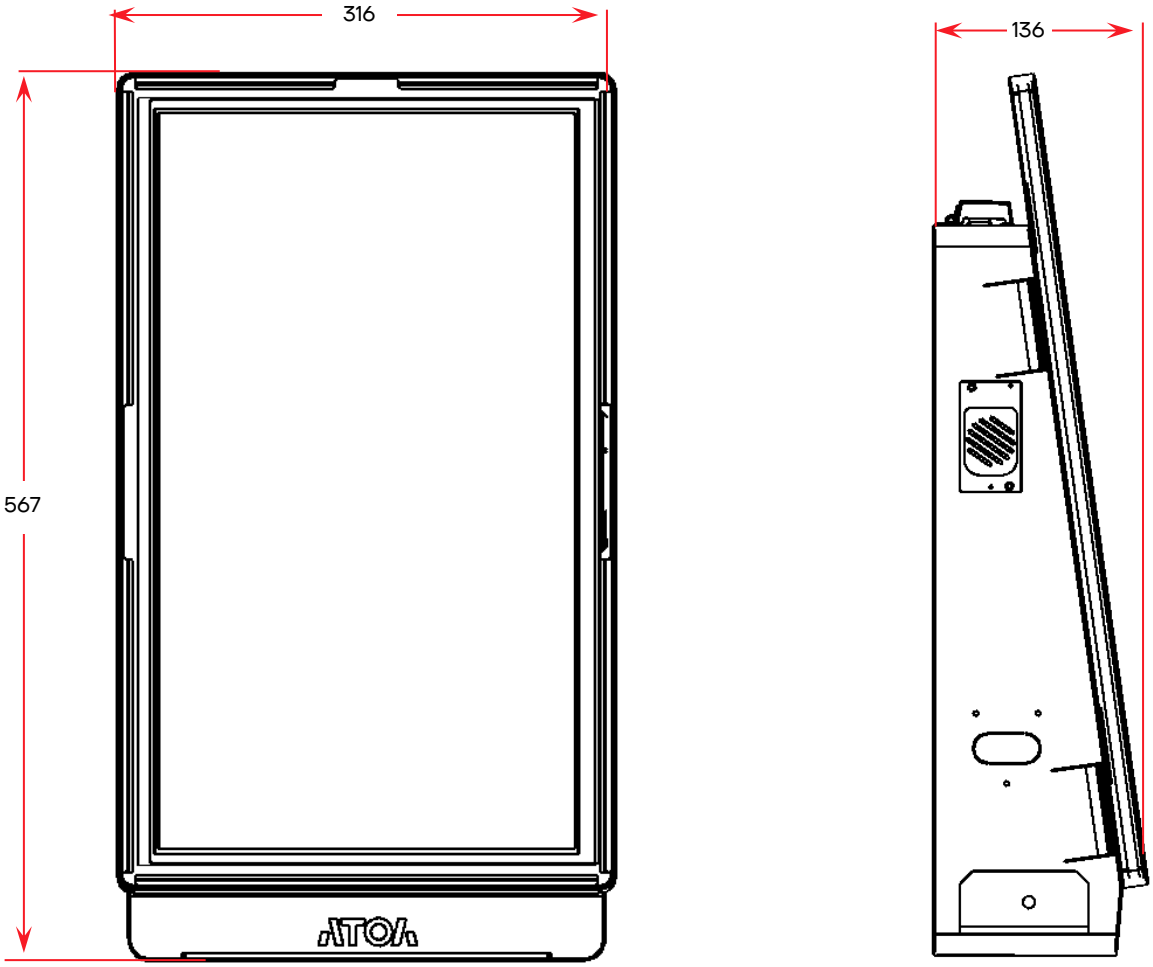


Рисунок 4. Расположение кабеля сетевого, подключенного к разъему 220 В блока питания (кабели других подключенных устройств и передняя крышка с дисплеем условно не показаны)

Габаритные размеры

Указаны габаритные размеры КСО без учета светосигнального индикатора.



а) б)

Рисунок 5. Габаритные размеры КСО в мм: а) высота и ширина КСО; б) глубина КСО

Технические характеристики

Характеристика		Значение		
		АТОЛ 3212 miniPC J6412	АТОЛ 3212 miniPC I5-10gen	АТОЛ 3212 miniPC I5-1235U
Процессор		Intel Celeron Processor J6412 4 cores, 4 threads 2.0 Ghz	Intel Core i5-10310U 4 cores, 8 threads 4.40 Ghz	Intel Core Alder Lake i5-1235U Processor 10 cores, 12 threads 4.40 GHz
Накопитель		SSD 128 GB	SSD 256 GB	SSD 256 GB
Оперативная память		DDR4 4GB	DDR4 8 GB	DDR4 8 GB
Поддерживаемые ОС		Windows / Linux		
Питание	Входное напряжение	100-240V, 50-60Hz		
	Мощность	45W		
COM порты		RS-232 x 2		
USB порты		USB x 7		
Вывод изображения		VGA x 1; HDMI x 1		
Сетевой интерфейс (LAN)		10/100/1000 Mb x 1		
Динамик		3W x 2		
Дисплей	Диагональ	21.5"		
	Размер, мм	266 × 474.7		
	Яркость, кд/м^2	500		
	Контрастность	1000:1		
	Цветность	16.7M, 72% NTSC		
	Углы обзора	89/89/89/89 (Typ.)(CR⩾10)		
	Разрешение	1920 x 1080 (16:9)		
Сенсорная панель		10-точечная емкостная сенсорная G + G		
Размеры (со стойкой) Ш x В x Г, мм (±5 мм)		316 x 567 x 136		

Характеристика		Значение		
		АТОЛ 3212 miniPC J6412	АТОЛ 3212 miniPC I5-10gen	АТОЛ 3212 miniPC I5-1235U
Корпус	Материал	Сталь		
	Цвет	Белый		
Масса, кг		13		
Температура	Эксплуатации	0 °C...+45 °C (при относительной влажности 30% - 80%)		
	Хранения	-20 °C..+60 °C (при относительной влажности 30% - 70%)		

Подготовка к использованию

Требования безопасности

Перед допуском к эксплуатации КСО операторы и специалисты по обслуживанию и ремонту КСО должны пройти подготовку и инструктаж по технике безопасности. Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе на КСО не допускаются.

- Место установки должно быть оборудовано трехполюсной розеткой. Подводку питающего напряжения сети 220 В к розетке осуществлять в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ) и с учетом квалификации помещений по степени опасности. Заземляющий контакт розетки должен быть присоединен к заземляющему устройству проводом с сечением не менее 1,5 мм^2. При использовании незаземленных источников питания возможно возникновение статического тока, что может привести к повреждению КСО.
- Запрещено подключать КСО к сети питания с характеристиками, не соответствующими характеристикам питания данной модели КСО, в противном случае возможен выход КСО из строя.
- Не рекомендуется принудительно выключать питание КСО без предварительного завершения работы операционной системы, в противном случае возможно возникновение нестабильной работы КСО.
- Запрещается располагать легковоспламеняющиеся аэрозоли или вещества вблизи КСО, это может привести к пожару.
- Запрещается располагать КСО в местах, где вода может попадать на корпус КСО, это может повредить КСО или привести к повреждению электрическим током. В этом случае необходимо отключить КСО от сети питания.
- При возникновении запаха гари или дыма необходимо отключить питание КСО и обратиться в сервисный центр для выявления причин задымления или возгорания и устранения неполадок.
- Запрещается работа при вскрытом корпусе КСО.
- Запрещено самостоятельно вскрывать корпус КСО и выполнять действия с внутренними электронными составляющими изделия, в противном случае пользователь будет лишен гарантийного обслуживания.

– Для очистки корпуса КСО от пыли и загрязнений необходимо использовать специальные чистящие средства, не содержащие агрессивные вещества.



Не разрешается подключать КСО к сети электропитания до ввода в эксплуатацию!



Переносить КСО можно только в положении «дисплей вверх», аккуратно удерживая КСО двумя руками за нижнюю часть корпуса.

Перемещение КСО в положении «дисплей вниз» недопустимо!

Порядок ввода КСО в эксплуатацию

Если транспортировка оборудования осуществлялась при низких температурах, то перед использованием КСО необходимо выдержать при комнатной температуре как минимум в течение 6 часов, не распаковывая.

Перед распаковкой КСО необходимо проверить целостность упаковки.

При распаковке КСО необходимо:

– проверить комплектацию;

– убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки;

– проверить наличие и целостность заводских пломб (подробнее о расположении пломб изложено в документе «Паспорт» на данную модель КСО).



При обнаружении внешних дефектов до составления акта и уведомления поставщика или сервисной организации оборудование не должно извлекаться из упаковки и перемещаться.

Важно! При отсутствии внешних дефектов КСО необходимо аккуратно извлечь из упаковки и перенести к месту установки в положении «дисплей вверх», аккуратно удерживая КСО двумя руками за нижнюю часть корпуса.

Перемещение КСО в положении «дисплей вниз» создает механическую нагрузку на дисплей, что может привести к повреждению или разрушению стекла дисплея!

При выборе места для установки КСО необходимо руководствоваться следующими указаниями:

- температура воздуха в помещении, в котором будет эксплуатироваться КСО, должна находиться в диапазоне от 0 °С до +45 °С при относительной влажности 30% – 80%);
- вблизи должны отсутствовать магнитные поля, в противном случае электромагнитные помехи могут повлиять на работу устройства;
- не допускается воздействие прямых солнечных лучей;
- не допускается использование КСО в местах вблизи открытого огня;
- не допускается использование КСО в местах вблизи радиаторов центрального отопления или нагревательных приборов (расстояние должно быть не менее 1 м), холодильных комнат или воздушных кондиционеров;
- не допускается использование КСО в местах с повышенной влажностью, а также в местах, где вода может попадать на КСО;
- необходимо исключать воздействие вибрации или ударов;
- нельзя загораживать вентиляционные отверстия устройства и препятствовать потоку воздуха каким-либо образом;
- к месту установки КСО должна быть подведена сеть электропитания с заземляющим проводом.

Основные компоненты КСО

Внешнее оборудование, подключаемое к КСО

ККТ

Для соответствия всем требованиям, установленным Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», к КСО обязательно должна быть подключена ККТ, внесенная в реестр контрольно-кассовой техники. Для используемого экземпляра ККТ обязательно должны быть выполнены следующие условия:

- ККТ зарегистрирована в ФНС, реквизиты регистрации внесены в ККТ;
- в ККТ настроен обмен с ОФД, аккредитованным ФНС;
- в ККТ выполнены настройки для выполнения расчетов – приема денежных средств от покупателя.



Более подробная информация о выполнении регистрации ККТ в ФНС, об обмене данными с ОФД изложена в документации на используемую модель ККТ.

В КСО должна быть выполнена настройка работы с ККТ.

Весы

К КСО можно подключить весы для взвешивания товара, приобретаемого покупателем. При подключении и использовании весов необходимо выполнить настройку КСО для работы с весами данной модели, также необходимо использовать документацию на весы используемой модели.

Банковский терминал (пинпад)

Для оплаты приобретаемых товаров безналичным способом к КСО можно подключить банковский терминал. Для корректной работы КСО с банковским терминалом необходимо выполнить соответствующие настройки КСО и банковского терминала, для работы с банковским терминалом нужно использовать документацию на используемый банковский терминал.

Внешний сканер штрихкодов

В КСО при необходимости к КСО можно подключить внешний сканер штрихкодов для сканирования товаров.

Работа с КСО

Общие положения

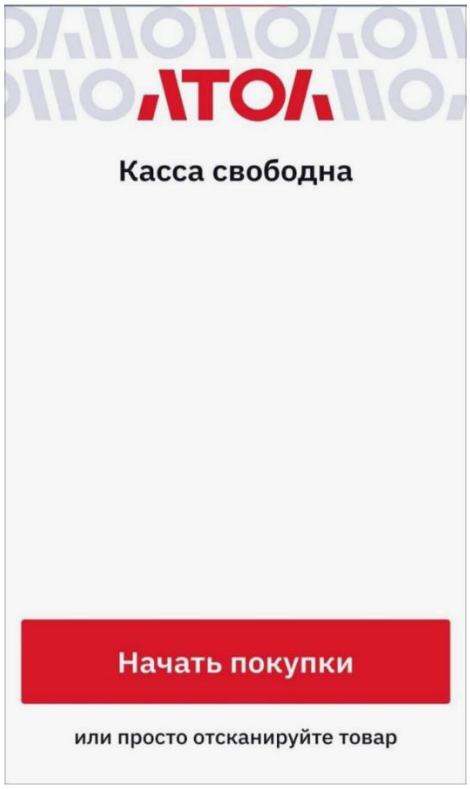
Перед началом работы с КСО должны быть выполнены настройки работы с подключенным внешним оборудованием: ККТ, весы, банковский терминал и т.д. (см. раздел «Внешнее оборудование, подключаемое к КСО»).

В КСО установлено кассовое ПО Frontol 6, в котором реализован режим кассы самообслуживания. Данный режим позволяет работать с КСО как обученному кассиру, так и неподготовленному покупателю. Интерфейс ПО интуитивно понятен и не требует специального обучения и подготовки. Перед началом работы с КСО необходимо настроить нужный режим работы, ввести значения реквизитов, соответствующих данному режиму (подробнее об установке и настройке ПО изложено в документах «Frontol 6. Руководство администратора» и «Флип-касса. Руководство по настройке и использованию», которые представлены на сайте компании АТОЛ).

Оформление и оплата кассового чека на КСО

В крупных торговых точках с большим количеством покупателей можно, не задерживаясь в очередях, самостоятельно оформить покупку: зарегистрировать каждую товарную позицию в кассовом чеке, взвесив при необходимости, затем оплатить чек безналичным способом оплаты, используя банковский терминал. Для этого нужно выполнить следующие действия:

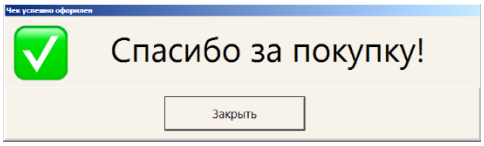
1 Собрать необходимые товары, подойти к КСО. На дисплее будет отображено одно из возможных сообщений:



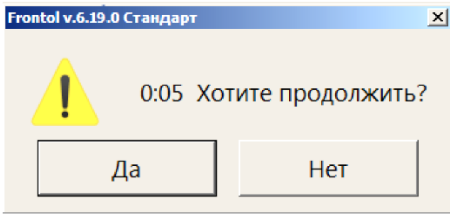
1.1 «Касса свободна» – для начала оформления кассового чека можно:

- нажать на кнопку **Начать покупки**;
- отсканировать штрихкод любого из приобретаемых товаров.

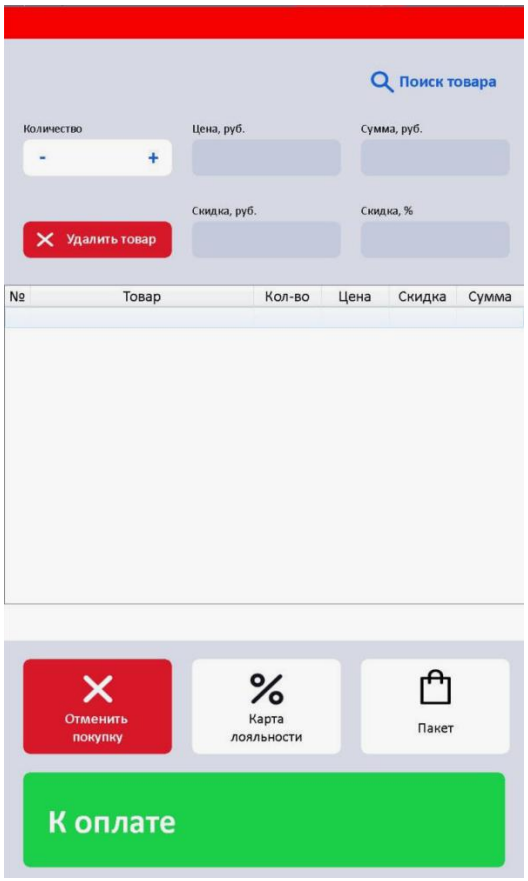
1.2 «Спасибо за покупку!» – в случае если после ухода предыдущего покупателя прошло слишком мало времени, при этом нужно нажать на кнопку **Закрыть**, затем одно из действий пункта 1.1 данного раздела.



1.3 «Хотите продолжить?» – в случае если предыдущий покупатель не закончил оформление чека, при этом нужно нажать на кнопку **Нет**, затем выполнить одно из действий пункта 1.1.



2 Далее откроется основное окно, в котором по мере добавления товаров в чек отобразится каждая товарная позиция с указанием количества товара, цены, скидки на товар и суммы товарной позиции. При сканировании штрихкода товара нужно учитывать тип приобретаемого товара:



– немаркированный товар (например, хлеб, конфеты, овощи) – дополнительные штрихкоды сканировать не нужно;

– маркированный товар – товар, который имеет обязательную маркировку (например, молочная или табачная продукция), после сканирования первого штрихкода нужно отсканировать штрихкод с кодом маркировки.

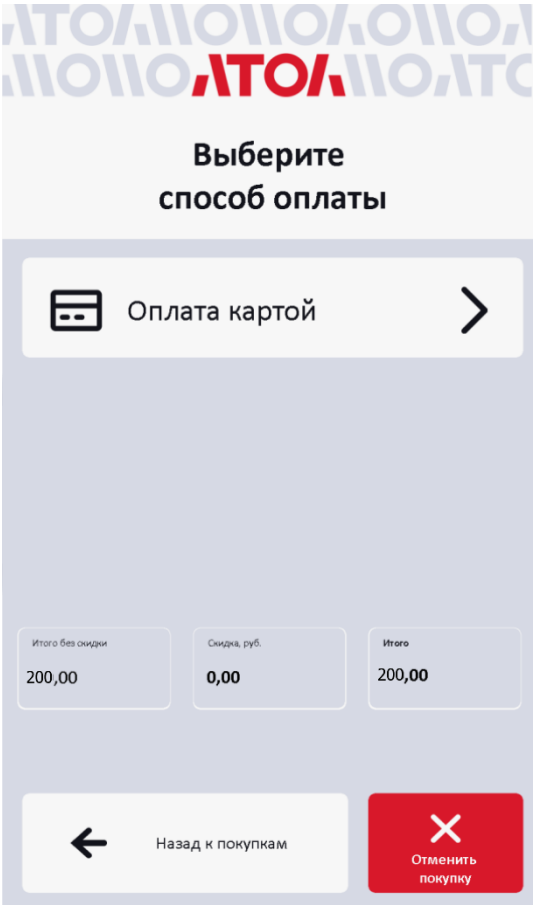
– Алкогольная продукция, на которую нанесена акцизная марка, в этом случае сначала нужно отсканировать штрихкод товара, затем акцизную марку.

В КСО реализован контроль срока годности товара, в случа если товар просрочен, то на экране отобразится соответствующее уведомление (подробнее см. раздел «Особенности работы с КСО»). В этом случае рекомендуется обратиться к сотреднику магазина.

В ПО КСО реализована возможность проверки возраста покупателя, в случае если на экране отобразится соответствующее уведомление (см. раздел «Особенности работы с КСО»).

3 После сканирования всех штрихкодов товаров нужно нажать на кнопку **К оплате**, в открывшемся окне можно выбрать способ оплаты – нажать на кнопку **Оплата картой**.

На этом этапе можно вернуться к списку покупок (нажать на кнопку Назад к покупкам) или отменить оформление чека (нажать на кнопку **Отменить покупку**).



Возможность оплаты несколькими способами должна быть предварительно настроена в КСО, в противном случае будет доступен только один способ оплаты – банковской картой. Подробнее о настройке оплаты изложено в документации на кассовое ПО Frontol 6.

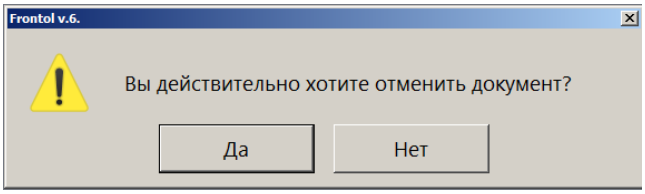
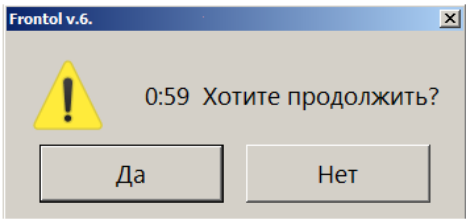
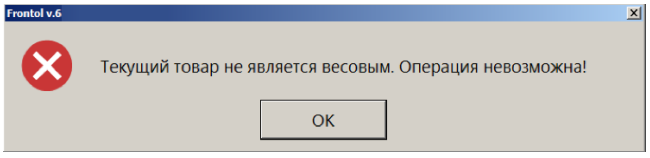
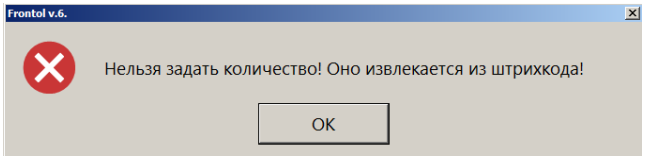
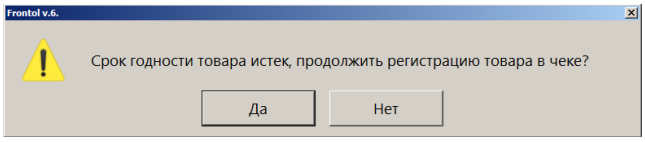
4 Далее нужно выполнить оплату чека, считав банковскую карту с использованием подключенного банковского терминала. При удачной оплате на экране КСО отобразится сообщение «Спасибо за покупку!», кассовый чек будет автоматически закрыт, электронная форма чека будет отправлена в ФНС через оператора фискальных данных (подробнее изложено в документации на используемую модель ККТ).

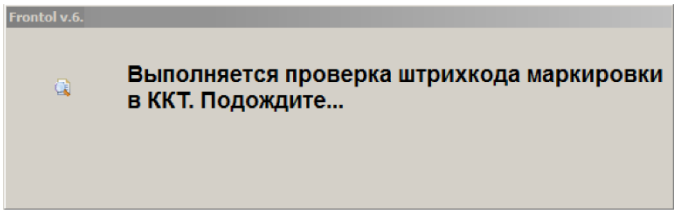
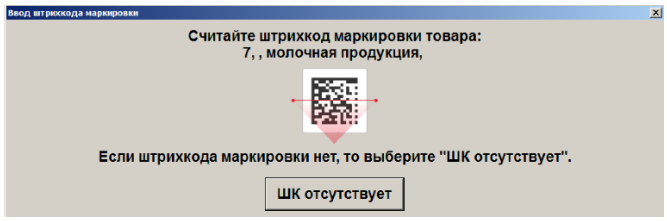
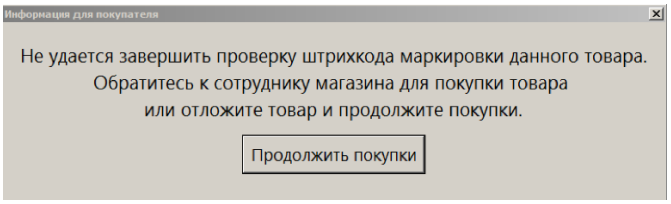
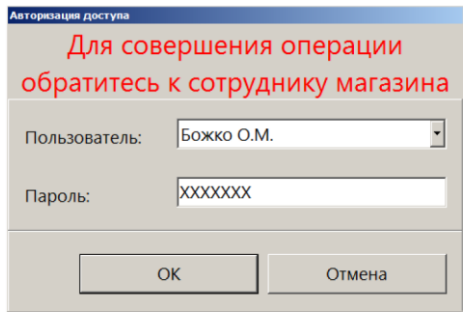
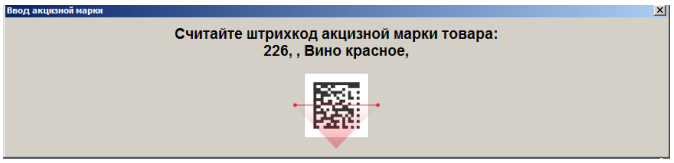
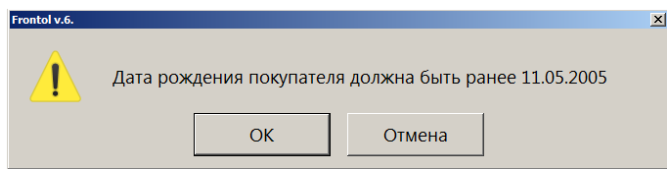
Особенности работы с КСО

При работе с кассой самообслуживания возможны случаи, в которых будут выведены дополнительные информационные сообщения о необходимости выполнения каких-либо действий или вызова администратора торгового зала.

Внешний вид интерфейсных окон и сообщений может отличаться от приведенных в данном документе.

Далее приведен перечень возможных ситуаций.

Сообщение на экране КСО	Описание действий
Немаркированные товары	
	При необходимости отмены оформления покупки нужно нажать кнопку **Да**, в случае если кнопка отмены нажата случайно, то нажать на кнопку **Нет**.
	Для подтверждения нужно нажать на кнопку **Да**, для отмены – кнопку Нет. В случае если покупатель не выполняет никаких действий, то по прошествии времени оформление покупки будет автоматически отменено.
	Отменить взвешивание товара, нажав на кнопку **ОК**.
	Для данного товара не требуется вводить количество, отменить действие, нажав на кнопку **ОК**.
	Срок годности данного товара истек, для продолжения оформления покупки нужно нажать на кнопку **Да**, для отмены – кнопку **Нет (рекомендуется обратиться к сотруднику магазина)**.

Сообщение на экране КСО	Описание действий
Маркированные товары	
	Дождаться проверки кода маркировки.
	Скачать второй штрихкод маркированного товара или нажать на кнопку **ШК отсутствует**.
 	Отложить или отменить покупку товара (нажать на кнопку **Продолжить покупки**), или обратиться к сотруднику магазина. В случае обращения, сотрудник должен вести свои данные и пароль, выполнить действия по устранению неполадки.
Алкогольная продукция с акцизной маркой	
	Нужно считать штрихкод акцизной марки, в случае если в КСО настроен контроль возраста, то будет выведено соответствующее сообщение. Для отмены действия нужно нажать на кнопку **Отмена**, для продолжения оформления обратиться к сотруднику торгового зала, который проверит возраст покупателя и либо отменит, либо подтвердит возможность приобретения алкогольной продукции.
	

Перечень возможных неисправностей

Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
КСО не включается	Кабель сетевой не подключен к разъему питания 220 В блока питания или к сети питания.	Подключить кабель к разъему блока питания 220 В и (или) к сети питания, нажать на кнопку загрузки ОС.
	Поврежден разъем материнской платы для подключения блока питания.	Обратиться в АСЦ.
	Повреждена материнская плата.	
	Поврежден кабель для подключения к разъему блока питания 220 В.	
Не работает сенсорный дисплей (не отображает информацию, отображает искаженные данные, не реагирует на нажатия)	Кабель дисплея не подключен к плате управления LCD либо кабель поврежден.	Обратиться в АСЦ.
	Кабель питания дисплея не подключен к разъему платы инвертора либо кабель поврежден.	
	Кабель для подключения платы инвертора не подключен к плате управления LCD либо кабель поврежден.	
	Шлейф(ы) сенсорной панели не подключены к разъемам платы управления сенсорной панелью или шлейф(ы) повреждены.	
	Кабель платы управления сенсорной панелью не подключен к модулю FY-USB либо к самой плате управления сенсорной	Обратиться в АСЦ.

Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
	панелью, либо кабель поврежден.	
	Поврежден(ы) разъем(ы) платы управления сенсорной панелью для подключения шлейфов сенсорной панели.	
	Поврежден разъем платы инвертора для подключения к плате управления LCD.	
	Поврежден разъем HDMI платы управления LCD и/или материнской платы.	Обратиться в АСЦ.
	Поврежден разъем модуля FY-USB для подключения кабеля платы управления сенсорной панели.	
	Поврежден разъем **Touch USB** (Type B) модуля FY-USB.	
	Кабель HDMI не подключен к разъему платы управления LCD или разъему материнской платы или кабель поврежден.	
	Кабель питания не подключен к разъему платы управления LCD или разъему материнской платы.	Обратиться в АСЦ.
	Кобель не подключен к разъему **Touch USB** модуля FY-USB или к разъему материнской платы либо кабель поврежден.	

Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
	Поврежден дисплей.	Обратиться в АСЦ.
	Повреждена сенсорная панель.	
Не функционирует USB-устройство, подключенное к разъему модуля FY-USB-PH V5.1 (Type A)	Модуль USB не подключен к разъему вспомогательной платы либо поврежден кабель.	Обратиться в АСЦ.
	Вспомогательная плата не подключена к материнской плате либо кабель поврежден.	
	Поврежден модуль FY-USB-PH V5.1	
Не функционируют USB-устройства, подключенные к разъемам модуля FY-2xUSB (V1.0) (Type A)	Модуль не подключен к разъемам материнской платы либо кабель (ли) повреждены.	Обратиться в АСЦ.
	Поврежден модуль FY-2xUSB (V1.0).	
Подключенный внешний сканер штрихкодов не сканирует штрихкод	Сканер штрихкодов не подключен к разъему материнской платы или разъему модуля FY-2xUSB (V1.0).	Подключить сканер.
	Кабель сканера штрихкодов поврежден.	Обратиться в АСЦ.
	Поврежден сканер штрихкодов.	
	Сканер не запрограммирован и не читается штрихкод данного типа.	Убедиться, что сканер запрограммирован таким образом, чтобы он мог считывать штрихкод данного типа. Если настройка не выполнялась, то настроить сканер согласно документации на сканер.

Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
	Штрихкод был декодирован, но данные не переданы ПО КСО.	Обратиться в АСЦ.
	Тип штрихкода не поддерживается или не запрограммирован.	Выполнить сканирование другого штрихкода того же типа. Если сканирование не производиться, то настроить работу сканера согласно документации на сканер.
	Штрихкод поврежден.	Использовать другой штрихкод.
Не функционирует световой индикатор	Поврежден световой индикатор.	Обратиться в АСЦ.
	Световой индикатор не подключен к плате управления световым индикатором либо кабель поврежден.	
	Плата управления световым индикатором не подключена к материнской плате либо кабель поврежден.	
КСО «не видит» установленный блок внешней памяти	Блок памяти не подключен к материнской плате.	Обратиться в АСЦ.
	Блок память поврежден.	
	Неисправен/поврежден разъем для подключения блока памяти.	
Подключенная ККТ не функционирует корректно, ККТ не печатает кассовые чеки	ККТ выключена или не подключена к КСО.	Подключить ККТ к КСО по одному из возможных интерфейсов.
	ККТ не настроена для работы с КСО.	Выполнить настройку ККТ согласно документации на используемый экземпляр ККТ. Настроить КСО для работы с ККТ данной модели.

Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
	В ККТ разряжен аккумулятор (для ККТ, работающих от аккумулятора).	Подключить ККТ к сети питания, зарядить аккумулятор.
	ККТ не настроена на печать кассовых чеков.	Настроить ККТ (см. документацию на используемый экземпляр ККТ).
	ККТ не настроена.	Выполнить настройку ККТ согласно документации на ККТ данной модели.
Подключенный банковский терминал не функционирует	Банковский терминал не подключен к КСО.	Подключить терминал к КСО по одному из возможных интерфейсов.
	Кабель банковского терминала поврежден.	Заменить кабель или обратиться в АСЦ.
	В КСО не настроена работа с банковским терминалом данной модели.	Выполнить настройку КСО.
	Информация об оплате безналичным способом не передается КСО.	Проверить работоспособность банковского терминала, при обнаружении неисправности обратиться в АСЦ или использовать другой исправный экземпляра банковского терминала.
Подключенные весы не функционируют	Весы не подключены к КСО.	Подключить весы к КСО по одному из возможных интерфейсов.
	Кабель весов поврежден.	Заменить кабель на исправный.
	В КСО не настроена работа с весами данной модели.	Выполнить настройку КСО.
	Информация о весе товара не передается КСО.	Проверить исправность весов, в случае обнаружения неисправности, обратиться в АСЦ или использовать другой исправный экземпляр весов.

Для заметок

Руководство по эксплуатации

Версия документа от 21.08.2026

Компания АТОЛ

ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4,
пом. 5, Москва 129085

+7 (495) 730-7420
www.atol.ru