ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Настоящее Лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее – «Соглашение») представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «АТОЛ» (далее – «Правообладатель») любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, желающему использовать программу для ЭВМ под наименованием «ATOL OS» (далее – «ПО») и правомерно владеющему экземпляром указанного ПО, заключить Соглашение в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, на нижеследующих условиях.

Текст Соглашения отображается при активации ПО на Кассовом Оборудовании или Терминале, а также размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте atol.ru (далее – «Сайт») или иным образом доводится до сведения Пользователя.

Во избежание сомнений, любое лицо, желающее использовать программные продукты Правообладателя, (далее – «Пользователь») обязано ознакомиться и принять условия Соглашения.

1. Основные понятия и обозначения

1.1. **Программное обеспечение (далее – «ПО»)** – это программа для ЭВМ под наименованием **«ATOL OS»**, представляющая собой операционную систему, устанавливаемую непосредственно на Кассовое Оборудование или Терминал. ПО может быть реализовано на Терминалах (в частности, на терминалах сбора данных, планшетах и другом оборудовании на базе Android) и следующих моделях контрольно-кассовой техники: АТОЛ Sigma 7Ф, АТОЛ Sigma 8Ф, АТОЛ 150Ф, АТОЛ ПТ-5Ф. Функциональность ПО обеспечивает соответствие ПО обязательным требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», а также соответствие требованиям всех связанных с ним подзаконных актов.

1.2. **Пользователь** – лицо, заключившее Соглашение с Правообладателем в отношении использования ПО.

1.3. **Учетная запись Пользователя** – параметры доступа к скрытой области ПО, служащие для идентификации Пользователя.

1.4. **Терминал** – ЭВМ Правообладателя, обеспечивающая взаимодействие Пользователя с Кассовым Оборудованием, Кассовым ПО, Прикладным ПО и Контентом.

1.5. **Кассовое Оборудование** – контрольно-кассовая техника Правообладателя, обеспечивающая запись, хранение и передачу в налоговые органы фискальных данных.

1.6. **Кассовое ПО** – программное обеспечение, обеспечивающее работу Кассового Оборудования и неотделимое от него, Правообладателем которого является производитель Кассового Оборудования (если не установлено иное).

1.7. **Прикладное ПО** – программное обеспечение, обеспечивающее выполнение на Терминале бизнес-процессов Пользователя.

1.8. **Лицензионный ключ** – уникальный числовой идентификатор, позволяющий Пользователю получить доступ к ПО путем активации ПО на Кассовом Оборудовании. Лицензионный ключ после активации с его на Кассовом Оборудовании Пользователя не может быть использован повторно на ином Кассовом Оборудовании.

1.9. **Контент (Контент Пользователя)** – данные, которые Пользователь создает при взаимодействии с Кассовым Оборудованием или Терминалом, включая тексты, фотографии, файлы иных типов, загружаемые Пользователем посредством ПО и хранимые на носителях в составе аппаратной базы Кассового Оборудования или Терминала, права на которые могут принадлежать как Пользователю, так и третьим лицам.

1.10. **Учётная запись** – хранимая в компьютерной системе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

1.11. **Чекбокс** - элемент графического пользовательского интерфейса, позволяющий Пользователю управлять параметром с двумя состояниями — ☑ включено и ☐ отключено.

2. Заключение Соглашения

2.1. Оферта, выраженная в Соглашении, вступает в силу с момента размещения на Сайте Правообладателя. Обновление версии Соглашения в ПО, установленном на Кассовом Оборудовании или Терминале, осуществляется при наличии подключения Кассового Оборудования или Терминала к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «Интернет»). При отсутствии подключения Кассового Оборудования или Терминала к Интернету Правообладатель не может обеспечить своевременного обновления ПО на Кассовом Оборудовании или Терминале, а также наличия в указанном ПО актуальной версии Соглашения. При расхождении в тексте Соглашения на Сайте с текстом, включенным в ПО на Кассовом Оборудовании или Терминале, приоритет имеет версия Соглашения, размещенная на Сайте.

2.2. Совершение Пользователем любого из указанных действий (в зависимости от того, какое действие применимо):

a) ввод Лицензионного ключа на Кассовом Оборудовании или Терминале для активации ПО / Кассового Оборудования или Терминала;

b) проставление знака «V» в Чекбоксе при активации ПО / Кассового Оборудования/Терминала и/или на Сайте;

c) использование Кассового Оборудования или Терминала с ранее активированным ПО

d) использование Прикладного ПО на Терминале или Кассовом оборудовании;

e) фискализация (регистрация в налоговом органе) Кассового Оборудования,

является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты и означает заключение Соглашения на условиях, указанных в нём, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Правообладатель вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. В случае изменения Правообладателем условий оферты новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан Правообладателем при таком размещении. Продолжение использования ПО Пользователем означает согласие с новыми условиями оферты.

3. Предмет Соглашения

3.1. По Соглашению Правообладатель предоставляет Пользователю право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, установленных Соглашением. Вознаграждение за предоставление Пользователю права использования ПО отдельно не взимается и включено в стоимость экземпляра Кассового Оборудования или Терминала.

3.2. Право использования ПО предоставляется Пользователю с целью использования в хозяйственных целях на Кассовом Оборудовании или Терминале Пользователя способом воспроизведения (инсталляции) ПО, запуска и использования одного экземпляра ПО на одной единице Кассового Оборудования или Терминала, в рамках функциональных возможностей.

3.3. Пользователь не вправе заключать сублицензионные договоры о предоставлении права использования ПО.

3.4. Пользователь вправе использовать ПО в течение всего срока службы Кассового Оборудования или Терминала, на которое ПО было установлено.

3.5. Лицензия предоставляется для использования на территории Российской Федерации и Киргизской Республики.

3.6. Отчет Пользователя об использовании ПО по Соглашению не предусмотрен.

3.7. Пользователь признает и соглашается с тем, что единственным обладателем исключительного права на ПО остается Правообладатель, который осуществляет доработку, модернизацию, а также техническую поддержку ПО.

3.8. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии ПО. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии ПО, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий ПО, если обновление/установка новой версии ПО не сопровождается иным лицензионным соглашением.

4. Контент Пользователя

4.1. Пользователь сохраняет все права на свой Контент. Правообладатель обязуется не нарушать любых прав Пользователя (включая личные неимущественные) на Контент, а также не использовать Контент способами, не указанными в Соглашении.

4.2. Загружая Контент на Кассовое Оборудование или Терминал любым доступным способом, Пользователь предоставляет Правообладателю право использования Контента на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всех стран мира, способами воспроизведения, публичного показа, распространения, модификации (например, с целью лучшего отображения Контента), публичного исполнения и перевода Контента. Данная лицензия служит исключительно в целях предоставления ПО Пользователю и улучшения качества ПО и иных продуктов и сервисов Правообладателя.

4.3. Контент Пользователя не должен содержать материалы, способные нанести вред ПО, имуществу, а также правам Правообладателя или третьих лиц. Пользователь гарантирует Правообладателю, что Контент Пользователя не нарушает прав любых третьих лиц, а содержание и/или размещение Контента на Кассовом Оборудовании или Терминале не нарушает норм законодательства Российской Федерации.

4.4. В случае поступления в адрес Правообладателя претензий к содержанию и/или размещению Контента от любых третьих лиц либо уполномоченных государственных органов Правообладатель направляет такие претензии Пользователю с указанием срока ответа на претензию. Копия ответа на претензию должна быть также отправлена в адрес Правообладателя.

4.5. Пользователь имеет право отозвать лицензию на свой Контент в любой момент времени, удалив Контент из Кассового Оборудования или Терминала. Пользователь признает и соглашается, что после удаления Контента некоторые копии Контента могут быть сохранены Правообладателем в рамках обычного резервного копирования.

4.6. Пользователь не обязан предоставлять Правообладателю свои идеи, рекомендации или предложения по работе ПО (далее - «Отзыв»). Тем не менее, если Пользователь в период действия и после прекращения действия Соглашения направляют Правообладателю свой Отзыв, то тем самым Пользователь бесплатно предоставляет Правообладателю право использования Отзыва на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всех стран мира, на весь срок действия исключительного права на Отзыв, способами воспроизведения, распространения, публичного исполнения и доведения Отзыва до всеобщего сведения. Правообладатель вправе вносить в Отзыв изменения, дополнения, снабжать его любыми предисловиями, послесловиями, комментариями, включать Отзыв в составные произведения, а также осуществить обнародование Отзыва, в том числе, с указанием или без указания имени (псевдонима) автора Отзыва (анонимно) по своему усмотрению.

4.7. Стороны признают, что Контент может содержать персональные данные Пользователя и/или третьих лиц, к которым Правообладатель может получить доступ в рамках исполнения Соглашения. Согласие на обработку таких персональных данных должно быть получено Пользователем согласно п. 10.1. Соглашения.

4.8. Правообладатель никак не связан с Контентом, предоставленным Пользователем, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователя необходимого объема прав на их распространение и/или использование. Всю ответственность за содержание Контента, и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее Контент и/или добавившее его в ПО/Терминал Правообладателя.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. Применять ПО в хозяйственной деятельности с соблюдением всех ограничений, установленных Правообладателем.

5.1.2. Строго придерживаться и не нарушать условий Соглашения.

5.1.3. Не нарушать технической целостности ПО и не совершать попытки нейтрализации средств защиты ПО и его составляющих, в том числе:

- не анализировать и не исследовать объектный код, не декомпилировать (не преобразовывать объектный код в исходный текст), не адаптировать и не модифицировать входящие в ПО программы;
- не вносить какие-либо изменения в объектный код ПО за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в состав ПО;
- не совершать относительно ПО другие действия, нарушающие российские и международные законодательные нормы, касающиеся исключительных прав и использования программных продуктов.

5.1.4. Не допускать использование ПО лицами, не имеющими прав на такое использование.

В отношении Учетной записи Пользователь:

5.1.5. Несет ответственность за все действия, произведенные с помощью своей Учетной записи, включая предоставление доступа третьим лицам.

5.1.6. Обязуется немедленно сообщить в службу технической поддержки Правообладателя по адресу электронной почты: sd@atol.ru, если ему станет известно о любом несанкционированном использовании своей Учетной записи.

5.1.7. Обязуется не использовать Учетную запись другого лица.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. Использовать ПО в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

5.2.2. Сообщать Правообладателю о сбоях в работе ПО, а также обращаться по вопросам, связанным с использованием ПО, по адресу электронной почты Правообладателя: sd@atol.ru.

5.3. Правообладатель обязуется:

5.3.1. Принимать обращения Пользователя по вопросам работы ПО адресу электронной почты: sd@atol.ru.

5.4. Правообладатель вправе:

5.4.1. В любое время производить удаленное обновления ПО.

5.4.2. Правообладатель может предоставлять ограниченный доступ к ПО, а, соответственно, к Контенту Пользователя, третьим лицам, уполномоченным Правообладателем на оказание технической поддержки ПО. При этом обязанности Правообладателя по Соглашению в отношении Контента полностью распространяются на таких третьих лиц.

5.4.3. При нарушении Пользователем условий Соглашения, порядка использования ПО, Правообладатель вправе прекратить и/или отказать в предоставлении прав на использование ПО без возмещения каких-либо убытков.

6. Расторжение Соглашения

6.1. Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

6.2. Настоящее Соглашение прекращается немедленно, без предварительного уведомления от Правообладателя, в случае существенного нарушения Пользователем условий Соглашения, в частности, однократного нарушения пп. 5.1.3. - 5.1.4. Соглашения.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Правообладатель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю, а также третьим лицам, в результате неправильного или неправомерного использования ПО Пользователем.

7.3. Ответственность Правообладателя перед Пользователем по Соглашению ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом.

7.4. Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем за косвенные убытки (упущенную выгоду). Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерей дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

7.5. В случае нарушения Пользователем условий п. 5.1.3. Соглашения Пользователь по требованию Правообладателя выплачивает последнему штраф в сумме 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения, а также обязуется устранить (компенсировать) все убытки, причиненные подобным нарушением в части, превышающей сумму выплаченного штрафа.

7.6. Ни при каких условиях Правообладатель не несет ответственности за штрафы и иные административные взыскания, наложенные уполномоченными государственными органами на Пользователя, в процессе его коммерческой деятельности, в том числе с использованием ПО.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, делающих невозможными исполнение обязательств Сторон по настоящему Соглашению, такие обстоятельства включают, не ограничиваясь, военные действия, стихийные бедствия, а также запретительные акты государственных органов. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону, предоставив справку, подтверждающую действие обстоятельств непреодолимой силы, выданную уполномоченным органом. После окончания действия обстоятельств непреодолимой силы условия настоящего Соглашения остаются в силе и продолжают действовать.

8.2. Стороны признают, что срок выполнения обязательств по Соглашению будет продлен на время действия следующих обстоятельств и устранения их последствий: сбоев, возникающих в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ для ЭВМ, недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в несанкционированном доступе и (или) в выведении из строя программного и (или) аппаратного комплекса любой из Сторон; изменения протоколов программного и аппаратного взаимодействия со стороны производителя Кассового Оборудования или Терминала и/или со стороны уполномоченных государственных органов.

8.3. О действии обстоятельств непреодолимой силы Сторона, не способная исполнить свои обязательства по Соглашению вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана

немедленно уведомить другую Сторону, но в любом случае не позднее пяти рабочих дней со дня начала действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено документом, выданным соответствующей Торгово-Промышленной палатой или иным компетентным органом, удостоверяющим факт наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9. Гарантии, заверения и ограничения

9.1. Правообладатель гарантирует, что ему принадлежит исключительное право на ПО в полном объеме и предоставление права использования ПО Пользователю по Соглашению не будет нарушать каких-либо прав или законных интересов любых третьих лиц.

9.2. Пользователь соглашается с тем, что при использовании ПО могут возникать ошибки, не зависящие от воли Сторон.

9.3. Правообладатель не гарантирует работоспособность ПО при нарушении условий использования Кассового Оборудования или Терминала, описанных в паспорте устройства, а также в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

9.4. Пользователь соглашается с тем, что ПО предоставляется со стандартными настройками, применяемыми по умолчанию, Пользователь принимает ответственность за любое изменение настроек ПО, произведенное им самостоятельно.

9.5. Пользователь соглашается с тем, что любые данные (включая персональные данные) и информация, которая передается и получается Пользователем в процессе использования ПО, подлежат сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению. Также Пользователь соглашается с тем, что любые данные и информация, которые передаются и получаются Пользователем в процессе использования ПО, подлежат указанной обработке. Обработка данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и включает в себя, в том числе: получение, сбор, запись, систематизацию, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, и производится, в том числе, с целью выполнения Правообладателем своих обязательств, принятых по условиям Соглашения, иных гражданско-правовых договоров, сторонами которых являются Правообладатель и Пользователь, а также с целью проведения различных исследований, в том числе, маркетинговых исследований, в целях улучшения продуктов и услуг Правообладателя.

10. Поручение на обработку персональных данных

10.1. В связи с исполнением обязательств по Соглашению, Пользователь поручает Правообладателю обработку персональных данных третьих лиц, полученных им в составе Контента Пользователя. Получение согласия от субъектов персональных данных на передачу Правообладателю персональных данных, является обязанностью Пользователя. Правообладатель осуществляет обработку полученных персональных данных с ведома и согласия как Пользователя, так и субъектов персональных данных.

10.2. Действия, производимые Правообладателем с персональными данными, могут включать: запись, систематизацию, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, уничтожение и передачу (предоставление, доступ) уполномоченным органам и третьим лицам (при наличии надлежаще заключенных между Правообладателем и такими третьими лицами договоров). Правообладатель имеет право привлекать третьих лиц к обработке и / или передавать им полученные данные без дополнительного согласия Пользователя при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных. Правообладатель обязан по запросу Пользователя предоставить сведения о третьих лицах,

а также сведения о том, какие данные, каких субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.

10.3. Целью обработки персональных данных является выполнение Правообладателем своих обязанностей по настоящему Соглашению.

10.4. Обработка персональных данных Правообладателем осуществляется в соответствии с принципами конфиденциальности и безопасности, с соблюдением требований к защите персональных данных, установленных ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), включая требование об уведомлении Пользователя о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в порядке, предусмотренном ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ, и иных нормативных актов Российской Федерации.

10.5. Правообладатель обязуется соблюдать требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Закон № 152-ФЗ, а также по запросу Пользователя в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Пользователя требований, установленных в соответствии с указанной статьей Закона № 152-ФЗ.

10.6. Срок обработки предоставленных Пользователем персональных данных – в течение всего срока действия Соглашения, а при наличии неисполненных одной из Сторон или обеими Сторонами обязательств, возникших в период действия Соглашения, – до их полного исполнения.

11. Прочие условия

11.1. Оферта, выраженная в Соглашении, действует до момента ее отзыва Правообладателем, при этом ее отзыв не отменяет ранее акцептованных Пользователем условий Соглашения.

11.2. Если любое положение Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения Соглашения, которое остается в полной силе и действительности.

11.3. Для Соглашения обязателен претензионный порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию получившей ее Стороной – 30 (тридцать) календарных дней. В случае если споры из Соглашения не могут быть урегулированы Сторонами в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

11.4. Отношения по Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации.

12. Контакты и реквизиты Правообладателя

Общество с ограниченной ответственностью «АТОЛ»
ИНН: 5010051677
КПП: 771701001
ОГРН: 1165010050590
Адрес местонахождения: 129085, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Останкинский, ул. Годовикова, дом 9, строение 17, этаж 4, помещ. 5
Платежные реквизиты:
Р/с 40702810300000150957 в ФИЛИАЛЕ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
К/с 30101810145250000411
БИК 044525411
Тел.: +7 (495) 730-74-20
E-mail: sd@atol.ru

Утверждено
Генеральный директор
Колчина О.А.

