ДОГОВОР ОБ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

редакция от 09 октября 2023 года

Настоящий Договор является предложением Общества с ограниченной ответственностью «АТОЛ» юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить Договор об информационно-технологическом сопровождении (далее – «**Договор**»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре, если из контекста не следует иное, нижеприведённые термины имеют следующие значения:

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации и присоединившееся к настоящему Договору;

Заявка - обращение Заказчика к Исполнителю с целью последующего оказания Услуг, форма Заявки размещена на Сайте Исполнителя.

Исполнитель (АТОЛ) - Общество с ограниченной ответственностью «АТОЛ» (ОГРН 1165010050590, ИНН 5010051677, КПП 771701001, адрес местонахождения: 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9 стр. 17, этаж 4, помещ. 5), являющееся производителем Оборудования;

ИТС - услуги по информационно-технологическому сопровождению, состав которых описан на Сайте Исполнителя.

Оборудование – устройства, включая принадлежности и аксессуары, Сервисное и Техническое обслуживание которых выполняет Исполнитель, полный перечень которых перечислен в Приложении № 1 к Договору;

Пакет ИТС (Пакет) – комплекс Услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в рамках данного договора в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом. Перечень Услуг, включенных в Пакет, а также стоимость Пакета приведены в Прайс-листе.

Прайс-лист – стоимость Пакетов ИТС и иных услуг Исполнителя, актуальная редакция размещена на Сайте Исполнителя.

Сайт — Страница Интернет-сайта Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу: https://www.atol.ru/catalog/pakety-uslug-its/ ;

Сервисное обслуживание (Ремонт) - комплекс действий Исполнителя по восстановлению исправности и работоспособности Оборудования, производимый по заказу и в рамках приобретенного пакета ИТС;

Техническое облуживания (Консультация) – комплекс действий Исполнителя по консультированию заказчика, производимых по заказу и в рамках приобретенного пакета ИТС;

Фискальный накопитель (ФН) – шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных, созданное для работы кассового оборудования по 54-ФЗ от 22.05.2003 года, для записи и хранения информации о расчётах, которые проводят через онлайн-кассу;

Оператор фискальных данных (ОФД) — организация, которая принимает, обрабатывает и хранит в зашифрованном виде фискальные данные, а также передаёт их в налоговый орган;

Соглашение об уровне обслуживания (SLA) – уровень обслуживания, в рамках которого Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику.

Сторона, Стороны – Исполнитель и Заказчик, каждый по отдельности или совместно;

Услуги Исполнителя (Услуги) – общее наименование для оказываемых Исполнителем по Договору услуг: Сервисного обслуживания, Технического облуживания, иных дополнительные работ/услуг, выполняемые Исполнителем в рамках Договора;

Электронный документооборот (ЭДО) – электронное взаимодействие Сторон при обмене электронными документами, в том числе, первичными отчетными документами, обмен которыми предусмотрен в настоящем Договоре.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор являются договором присоединения в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»). Договором устанавливаются условия и порядок оказания Услуг Исполнителем, в том числе, Сервисного обслуживания (Ремонта) Оборудования на основании Заявки Заказчика.

2.2. Заказчик, в целях заключения Договора с Исполнителем, оформляет Заявку на Сайте , в которой, в том числе, указывает наименование Оборудования и его серийный номер, а также указывает необходимый Пакет ИТС в форме заполнения Заявки в графе «Комментарии».

2.3. После выбора Пакета ИТС Исполнитель формирует счет на оплату стоимости Услуг Исполнителя (далее – «Счет»), который направляет Заказчику посредством ЭДО либо на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты.

2.4. Оплата Заказчиком Счета означает присоединение Заказчика к настоящему Договору, а также полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями выбранного Пакета ИТС.

2.5. Оплачивая Счет, Заказчик заявляет и гарантирует, что он ознакомлен с условиями и положениями настоящего Договора, Договор ему понятен и не содержит невыгодных и/или обременительных условий, а также условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора.

2.6. Договор является заключенным со дня оплаты Заказчиком Счета и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

2.7. Неоплата Счета Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления Счета, а также неполная оплата Счета Заказчиком в указанный в настоящем пункте срок, признается Сторонами как отказ Заказчика от заключения Договора. В этом случае Заявка аннулируется, а денежные средства, поступившие в неполном объеме (от указанной в Счете суммы) возвращаются Исполнителем на расчетный счет Заказчика, с которого была произведена оплата.

2.8. Стороны договорились, что в соответствии с ч. 1 ст. 450 ГК РФ Исполнитель имеет право вносить изменения и(или) дополнения в Договор. Изменения и(или) дополнения, внесенные Исполнителем в Договор, становятся обязательными для Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с даты размещения новой редакции Договора на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Договоре, проверяя наличие таких изменений на Сайте не реже одного раза в неделю.

2.9. В случае несогласия Заказчика, имеющего заключенный с Исполнителем Договор с его новой редакцией, Заказчик обязан направить в адрес Исполнителя уведомление о расторжении Договора не позднее дня, предшествующего дню вступления новой редакции Договора в силу. По истечении срока, установленного настоящим пунктом Договора, Заказчик считается принявшим новые условия Договора в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Качественно и в установленные Договором и Пакетом ИТС сроки оказывать Заказчику Услуги по настоящему Договору.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно определять формы и методы своей работы, по своему усмотрению подбирать специалистов для оказания Услуг в рамках настоящего Договора.

3.2.2. Без согласования с Заказчиком привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за исполнение настоящего Договора в полном объеме.

3.2.3. Дополнительно запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие покупку Оборудования (договор купли-продажи, товарную накладную и т.п.). Исполнитель вправе отказать в обслуживании Оборудования в случае непредоставления документов, подтверждающих покупку Оборудования.

3.2.4. В одностороннем порядке изменить сроки оказания услуг/выполнения работ по Договору, предварительно уведомив Заказчика по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в Заявке.

3.2.5. В одностороннем порядке изменять тарифы и условия предоставления услуг путем размещения новой редакции Прайс-листа и соответствующих изменений на Сайте. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на оплаченные услуги и(или) выполненные работы.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать выбранный Пакет ИТС и иные дополнительные работы/услуги, выполняемые Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, включая стоимость запасных и расходных частей.

3.3.2. Обеспечить условия для выполнения Исполнителем Услуг по Договору, в том числе своевременно предоставить Исполнителю техническую документацию и паспорт Оборудования, сообщить Исполнителю об условиях эксплуатации и возможных причинах возникновения неисправности Оборудования.

3.3.3. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию обо всех доступных способах связи с Заказчиком (в том числе, но не ограничиваясь адрес для почтовой связи, телефонные номера: стационарные, мобильные, адрес электронной почты). В случае изменения в любых предоставленных Заказчиком Исполнителю контактных данных, в течение 3 (трех) календарных дней сообщать Исполнителю об изменении таких данных в письменном виде.

3.3.4. Подписать акт о выполненных работах в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

3.3.5. Не предпринимать действий, которые могут препятствовать или сделать невозможным выполнение Исполнителем условий настоящего Договора.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения, заключенного Сторонами Договора.

3.4.2. На основании письменного запроса требовать от Исполнителя представлять разъяснения по вопросам и действиям, связанным с выполнением Исполнителем своих договорных обязательств.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКИ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

4.1. Стоимость Пакетов ИТС, включающих в себя комплекс Услуг, предоставляемых Исполнителем (в том числе Технического и Сервисного обслуживания) и иных дополнительных работ/услуг, выполняемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, устанавливается в Прайс-листе.

Плата за Пакет ИТС является фиксированной за указанный в Прайс-листе период, носит абонентский характер, не зависит от объёма фактически оказанных услуг/ выполненных работ Исполнителем и не подлежит возврату в случае, если за оплаченный период Пакета ИТС Заказчик не воспользовался услугами, включенными в выбранный Пакет ИТС.

4.2. Цена Договора, заключенного между Сторонам, определяется как общая стоимость всех ремонтных работ, выполненных Исполнителем, стоимость запасных и расходных частей, стоимость дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Договора.

4.3. Заказчик обязуется оплачивать стоимость Пакета ИТС, а также стоимость запасных и расходных частей и иных дополнительных работ/услуг по Договору, в порядке 100% предоплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления соответствующего Счета Исполнителем.

4.4. Заказчик обязуется подписать Акт выполненных работ (далее – «**Акт**») и универсальный передаточный документ (далее – «**УПД**») которые направляются Заказчику посредством ЭДО, а при невозможности обмена документами посредством ЭДО – путем использования курьерской службы или почтовой связи (в данном случае УПД направляется в двух экземплярах), в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выполнения работ/оказания услуг.

4.5. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения, указанных в пункте 4.4. Договора документов рассматривает полученные документы и направляет один экземпляр Акта и УПД, подписанный со своей стороны, Исполнителю, либо в тот же срок направляет Исполнителю мотивированные возражений по Акту и(или) УПД или мотивированный отказ от их подписания (далее – «**Мотивированные возражения**»). Направление подписанного Акта и УПД или Мотивированных возражений осуществляется Заказчиком посредством ЭДО, а при невозможности обмена документами посредством ЭДО – путем использования почтовой связи или курьерской службы. В случае направления Мотивированных возражений путем использования почтовой связи или курьерской службы Заказчик одновременно направляет Исполнителю посредством электронной почты копию указанного документа.

4.6. В случае неполучения Исполнителем Мотивированного возражения в установленный в пункте 4.5. срок, Стороны пришли к соглашению, что Акт и УПД были приняты без замечаний, услуги и(или) работы выполнены надлежащим образом, у Заказчика отсутствуют претензии к качеству оказания услуг/выполнения Исполнителем работ, а также к качеству, функционированию (потребительским свойствам) и комплектности самого Оборудования.

4.7. Не совершение Заказчиком действий, предусмотренных настоящим разделом, не является основанием для опровержения Заказчиком факта получения Оборудования, оказания услуг и(или) выполнения работ. Стороны договорились считать Акт и УПД, подписанные Исполнителем достаточным доказательством передачи Оборудования, оказания услуг и/или выполнения работ.

4.8. Передача Оборудования Заказчику или представителю Заказчика, в том числе, представителю курьерской службы/транспортной компании осуществляется при предъявлении надлежащим образом оформленной доверенности.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с Договором, а в случаях, им неурегулированных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные ремонтные работы на срок 30 дней с даты подписания Сторонами Акта выполненных работ, а также гарантию на запасные части, использованные при выполнении ремонтных работ и оплаченные Заказчиком на срок 30 дней с даты подписания Сторонами Акта выполненных работ. В течение указанного срока Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки ремонтных работ и(или) заменить соответствующие запасные части Оборудования.

5.3. Гарантийные обязательства Исполнителя прекращаются в случае нарушения Заказчиком правил эксплуатации Оборудования, размещенных на Сайте: https://fs.atol.ru/

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность и целостность любой информации, хранящейся в принимаемом Оборудовании. Настоящим Заказчик отказывается от претензий к Исполнителю в связи с возможной утерей информации, хранящейся в Оборудовании, в ходе осуществления его Сервисного обслуживания.

5.5. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничена суммой документально подтвержденного реального ущерба Заказчика, но не превышающую цену Договора. Упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежит.

5.6. За нарушение Заказчиком сроков оплаты стоимости услуг и(или) работ, указанных в п. 4.4. - 4.5. Договора Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от стоимости соответствующих работ и(или) услуг за каждый день просрочки исполнения обязанности по оплате в отношении каждой единицы Оборудования.

5.7. За нарушение Заказчиком срока принятия Оборудования после Ремонта Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от стоимости выполненного Ремонта соответствующего Оборудования за каждый день просрочки исполнения обязанности в отношении каждой единицы Оборудования.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное несоблюдение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: война (включая гражданскую войну), бунт, саботаж, эпидемии, эмбарго, изменение действующего законодательства, запрещающее или существенно влияющее на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, пожар, наводнения и иные явления природы. Любые из этих событий должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы. В случае получения одной из Сторон информации об обстоятельствах непреодолимой силы, которые повлияют на исполнение Договора, Сторона должна немедленно письменно уведомить об этом другую Сторону.

6.2. Если обстоятельства непреодолимой силы влекут неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, то любая из Сторон имеет право прекратить действие Договора, предварительно письменно уведомив другую Сторону за 30 (тридцать) дней до прекращения действия Договора. В условиях обстоятельств непреодолимой силы Стороны не

возмещают друг другу материальный ущерб.

6.3. Доказательством, подтверждающим наличие факта обстоятельств непреодолимой силы, является документ уполномоченного органа. Непредставление соответствующего документа лишает заинтересованную Сторону права ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы.

7. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и(или) коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании (далее – «**Конфиденциальная информация**»).

7.2. Конфиденциальная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон, каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине. Конфиденциальная информация может предоставляться компетентным государственным органам в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение.

7.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия Конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

7.4. Стороны обязаны предпринимать действия по предотвращению разглашения конфиденциальной информации своими сотрудниками, равно как и сотрудниками организаций, привлекаемых ими для оказания Услуг по настоящему Договору, к которой они могут получить доступ в процессе исполнения своих должностных обязанностей, в том числе путем подписания отдельного соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим разделом, Стороны руководствуются положением Федерального Закона «О коммерческой тайне» от 29.07.2004 № 98-ФЗ (с последующими изменениями).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Настоящий Договор, а также все вытекающие из него права и обязанности Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящего Договора будут, по возможности, решаться Сторонами путем переговоров. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

8.3. Если иное не предусмотрено в Договоре, Сторона в отношении которой была заявлена претензия, принимает ее в письменной форме, посредством ЭДО, а при невозможности обмена документами посредством ЭДО – путем использования курьерской службы или почтовой связи.

8.4. Претензия должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Стороны, заявившей претензию;

- реквизиты Стороны для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- контактные данные (номер телефона/адрес электронной почты).

8.5. Сторона в отношении, которой была заявлена претензия, рассматривает полученную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее поступления, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ посредством ЭДО или по указанным в претензии реквизитам Стороны, заявившей претензию. Если к претензии не приложены документы, необходимые для ее рассмотрения, они запрашиваются у заявителя претензии с указанием срока предоставления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку, претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

8.6. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию в порядке, предусмотренном в настоящем разделе, то возникший спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Правила толкования:
- Заголовки статей Договора приводятся лишь для удобства ссылок и никоим образом не ограничивают и не меняют смысл Договора, не сказываются на значении или толковании какого-либо положения Договора;
- За исключением случаев, когда по контексту Договора требуется иное, слова, обозначающие единственное число, включают множественное число, и наоборот;
- Слова «включать», «включая», «в том числе» и подобные термины истолковываются так, как если бы за ними следовала фраза «но без ограничения нижеперечисленным».

9.2. Признание незаконным, недействительным или неисполнимым в какой-либо мере в соответствии с законодательством Российской Федерации, каких-либо из условий Договора не затрагивает действительность или исполнимость иных условий настоящего Договора; при этом признанные незаконными, недействительными либо неисполнимыми условия должны быть изменены и(или) дополнены Сторонами таким образом, чтобы Стороны получили экономический результат, максимально приближенный к первоначально ожидаемому и запланированному Сторонами.

9.3. Любая информация, материалы и документы в рамках настоящего Договора должны предоставляться в письменной форме, с подписью доверенного лица соответствующей Стороны, предоставляющей такую информацию, документы и материалы.

9.4. Стороны безотлагательно уведомляют друг друга о любых изменениях способных повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе, сообщают информацию о изменении набора предоставляемых услуг и(или) о порядке их реализации, об изменениях в адресах, банковских реквизитах, о смене единоличного исполнительного органа, о введении в отношении Стороны процедуры несостоятельности (банкротства), о принятии решения о реорганизации или ликвидации, о смене номера контактного телефона, адреса электронной почты и т.п. Соответствующее информирование осуществляется не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты указанных изменений.

9.5. Исполнение обязательств Сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считается должным и надлежащим исполнением данных обязательств.

9.6. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления/получения документов, уведомлений, сообщений, времени их направления и содержания, Стороны договорились считать сведения, полученные из информационных системы Исполнителя, достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

9.7. Настоящим Стороны признают право, в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи

в системе электронного документооборота, подписанными квалифицированной электронной подписью, предусмотренной Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

9.8. Стороны признают юридическую силу электронных документов, указанных в пункте 9.7. Договора, а также любых заявлений, уведомлений, сообщений, запросов, требований, и иных юридически значимых сообщений и электронных документов, имеющих вид как документа, совершенного с соблюдением письменной формы, так и вид простого электронного сообщения, не подписанного электронной подписью,_направленного Исполнителем Заказчику и Заказчиком Исполнителю, признаются Сторонами юридически значимыми, отправленными надлежащим образом и исходящими от Исполнителя Заказчику или Заказчика Исполнителю, если такие сообщения и электронные документы отправлены с использованием предоставленных Заказчиком контактных данных:

- посредством телекоммуникационных каналов связи (в том числе, посредством SMS и PUSH сообщений) на номер телефона: указанный Заказчиком в Заявке на Сайте Исполнителя.

- посредством направления сообщения по электронной почте, на указанный Заказчиком при подаче Заявки адрес электронной почты Заказчика; на адрес электронной почты Исполнителя its@atol.ru.

9.9. Присоединяясь к настоящему Договору Заказчик тем самым дает Исполнителю согласие на обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, своих персональных данных (персональных данных единоличного исполнительного органа юридического лица), указанных в Заявке на Сервисное обслуживание или переданных Заказчиком Исполнителю иным способом, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу партнёрам Исполнителя (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется исключительно в целях исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, а также участия Заказчика в маркетинговых акциях, проводимых Исполнителем совместно с партнерами Исполнителя. Согласие на обработку персональных данных Заказчика действует с момента его присоединения к настоящему Договору, в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а после истечения такого срока в течение 5 (пяти) лет. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, путем направления Исполнителю письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя. Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления.

9.10. Присоединяясь к настоящему Договору Заказчик тем самым дает Исполнителю согласие на получение от Исполнителя и(или) от его партнеров информационных и рекламных извещений, уведомлений и иных сообщений, информирование в рекламных целях о существующих и(или) вводимых в действие продуктах и услугах Исполнителя и его партнеров (далее – «Информационные и рекламные сообщения»), путем осуществления обратных звонков и смс-рассылки по номеру контактного телефона, а также отправки электронных сообщений по адресу электронной почты, предоставленных при заполнении и направлении Исполнителю Заявки. Согласие на получение Информационных и рекламных сообщений от Исполнителя и его партнеров действует с момента присоединения Заказчика к настоящему Договору. Согласие на получение Информационных и рекламных сообщений может быть отозвано Заказчиком, путем направления Исполнителю письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя. Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителя соответствующего заявления.

9.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.12. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. К договору прилагаются следующие документы:
- Приложение №1. Перечень моделей Оборудования, ремонт которой осуществляет Исполнитель;
- Приложение №2. Форма Акта выполненных работ.

Приложение №1. Перечень моделей Оборудования, ремонт которых осуществляет Исполнитель

1. Ньюджер АТОЛ 91Ф Лайт
2. Ньюджер АТОЛ 91Ф
3. Ньюджер АТОЛ 92Ф
4. Онлайн-касса АТОЛ 1Ф
5. Онлайн-касса АТОЛ 11Ф
6. Онлайн-касса АТОЛ 15Ф
7. Онлайн-касса АТОЛ 20Ф
8. Онлайн-касса АТОЛ 22Ф v2Ф
9. Онлайн-касса АТОЛ FPRINT-22ПТК
10. Онлайн-касса АТОЛ 25Ф
11. Онлайн-касса АТОЛ 27Ф
12. Онлайн-касса АТОЛ 30Ф
13. Онлайн-касса АТОЛ 50Ф
14. Онлайн-касса АТОЛ 55Ф
15. Онлайн-касса АТОЛ 50Ф
16. Онлайн-касса АТОЛ 77Ф

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Номер инцидента: «_____» Дата выполнения: «___» _____ 20__ г.

Время прибытия: «____» : «____». Время убытия: «____» : «____».

Клиент:_____

Адрес объекта:_____

Выполненные работы:

Выезд ☐ Тех. Обслуживание ☐ Замена ФН ☐ Регистрация/Снятие с учет ☐

Ремонт* ☐ Гар. обслуживание ☐ Обнов. ПО ☐ Перерегистрация ККТ ☐ Доп. Работы* ☐

Серийный номер оборудования	Тип/марка оборудования	Результат диагностики/проведенные работы*

*- заполняется при осуществлении Ремонта или Доп. работ.

Код/парт. номер	Использованные материалы и запчасти	Кол-во

Наименование работ по ТО	Отметка о выполнении
Визуальный осмотр на отсутствие внешних повреждений и наличия пыли, проверка наличия и целостности защитной марки-пломбы.	○
Очистка термопечатающей головки, ножа автоотрезчика устройства печати (при его наличии в ККТ)	○
Проверка качества подключения коммуникационных проводов и кабелей питания	○
Проверка качества печати и правильности чека (печать тестового чека)	○
Проверка и при необходимости корректировка даты и времени	○
Контроль заряда элементов питания электронных часов	○
Проверка актуальности внутреннего ПО	○

Оценка качества проведенных работ:
(1 – минимально; 10 – максимально;)



Работу выполнил:

_____

Замечания к выполненным работам:
(обязательно при оценке менее « 6 »)

_____
_____
_____
_____

Работу принял:

_____